

CIMENTAR

NOTÍCIAS DO GRUPO

NESTA EDIÇÃO

pag 3

20 anos ...



pag 3

Grandes Mudanças



pag 3

DRHQ



pag 4

Concurso...



O NOVO LAYOUT DO WWW.CIMENTOSMADEIRA.COM

Um website não é apenas um conjunto de páginas para as pessoas visitarem, mas sim uma extensão das nossas empresas que atende 24 horas por dia as pessoas do mundo inteiro. Para além de ser um excelente veículo de comunicação publicita os nossos produtos e serviços directamente aos clientes. Como é já do vosso conhecimento o Grupo Cimentos Madeira tem "on line" desde 2001 o site "www.cimentosmadeira.com". Desde esse ano até ao 1º semestre de 2004 o site registou poucas alterações no seu conteúdo e poucas actualizações na sua imagem, tornando-se pouco apelativo para os seus utilizadores. Nome e Imagem das nossas empresas são, de facto, algo que temos a obrigação de "zelar" e cuidar como o nosso bem mais precioso. Para isso, é de extrema importância que um site tenha um design moderno e realmente profissional, pois é a imagem dos nossos produtos e serviços que está exposta para o mundo inteiro. Neste sentido, decidiu-se alterar o layout de todo o site criando uma página para cada uma das empresas do Grupo Cimentos Madeira.



Principais alterações:

- Redesenho do layout geral do site;
- Criação de uma base de dados de notícias, com Back-Office. Estas notícias serão destaque da Home Page;
- Redesenho de todos os Menus de Navegação: Quem somos; Onde estamos; Empresas do Grupo; Laboratório; Tabelas de Preços; Cimentar; Contactos; e-mail;
- Cada Empresa do Grupo tem uma página personalizada;
- As Empresas Inertogrande, Pedra Regional, Coinertes e Madmar foram integradas no site;
- Entre outras...

Assim como de vez em quando as pessoas mudam a sua imagem indo de encontro às "modas" as empresas também têm de apostar na sua imagem e na qualidade da informação para poderem acompanhar todas as mudanças deste mercado cada vez mais concorrencial e competitivo.

Foram responsáveis pelo novo Design do site das nossas empresas os colaboradores Andreia Santos e Duarte Câmara conjuntamente com a empresa Ciber Dimensão.

Andreia Santos
Duarte Câmara



FICHA TÉCNICA

Nº 20

Setembro de 2004

Trimestral

Propriedade/Edição

Grupo Cimentos Madeira
Estrada Monumental, 433
9000-236 Funchal
Tel: 291 703 300
Fax: 291 761 955
www.cimentosmadeira.com

Coordenação

Andreia Santos

Capa e Execução Gráfica

Meio, Publicidade e Marketing

Fotografia

DRHQ/DPSI/CM

Colaboraram nesta edição

Andreia Santos
João Santos
José Franco
Paulo Tito

Tiragem

200 Exemplares

Distribuição

Gratuita



EDITORIAL

É VERÃO



Estamos em pleno VERÃO, para a maior parte das pessoas a palavra verão é sinónimo de férias, as adoradas e merecidas férias. Finalmente chegou a altura do ano onde se tem o tempo todo para não fazer nada, ou melhor, para fazer tudo o que se deseja fazer, mas não se pode por causa do trabalho, da rotina do dia-a-dia.

Aproveite as férias para passear, estar com a família, com os amigos...Vá à praia, apanhe sol, mas com moderação, viaje se puder, viva esses dias da melhor forma possível. Faça o que tem a fazer, mas não olhe para o relógio, esqueça que ele existe enquanto estiver de férias. Descanse muito para regressar cheio de força para mais um ano de trabalho...

Para os colaboradores que já tiraram férias resta-me dizer que para o ano há mais, para os que ainda as vão "gozar" aproveitem muito bem, porque queremos que regressem bem dispostos e com vontade de contribuir para o sucesso das nossas empresas.

Andreia Santos

INFORMAÇÃO

No próximo mês de Outubro o Grupo Cimentos Madeira estará representado em mais um evento da Feira Internacional de Construção (FIC), que decorrerá, como tem sido habitual, no Madeira Tecnopolo. A data de inauguração está agendada para dia 06 do referido mês, com termino no dia 10.



ESTE TRIMESTRE SÃO ANIVERSARIANTES DO GRUPO

Setembro

- 01 Adelino Norberto Sá Santos
- 02 Francisco José Gonçalves
- 05 João Manuel Figueira da Silva Santos
- 09 João Ângelo Rodrigues Henriques
- 12 Rui Humberto de Sousa Rodrigues
- 16 João Ricardo Costa Pereira
- 18 João Rodrigues de Sousa
- 24 Maria Rosa Gomes Mestre Abreu
- 26 José Manuel de Sousa Freitas
- 28 Horácio Duarte Gomes da Silva Freitas

Outubro

- 02 Ricardo Jorge Santos Passos
- 03 José Álvaro Correia Fernandes
- 04 João Carlos F. Nunes
- 06 Rogério Gonçalves Correia Gouveia
- 08 Juvenal Correia Pestana
- 11 Maria Benedicta Cabral Leal de Faria
- 12 Lourenço Figueira da Silva
- 16 José Manuel Nunes Fernandes
- 20 Manuel Fernandes de Abreu Macedo
- 21 José Júlio Nóbrega Rodrigues

Novembro

- 01 António José Nascimento
- 15 Arlindo de Sousa Vasconcelos
- 23 Duarte de Freitas Nunes
- 24 Maria Alicia de Abreu Granito
- 25 Amândio José Oliveira
- 28 José Izildo de Nóbrega Quintal



Há marcos importantes na vida das empresas e os 20 anos que acabámos de completar constituem mais um momento adequado para uma das muitas reflexões que temos feito neste percurso que tive a felicidade e a alegria de poder acompanhar desde a primeira hora.

Recordando, foi através de uma parceria com motivações públicas e privadas que se deu corpo a este projecto com um objectivo estratégico bem definido – o mercado a montante do sector da construção civil e obras públicas - com valorização de recursos próprios da Região e aumento de valor acrescentado por incorporação de trabalho em materiais importados.

Em todos os sectores de actividade em que hoje estamos envolvidos fizemo-lo de forma participativa, inovadora, cooperante, respeitando o funcionamento do mercado e as áreas de competência dos nossos clientes e mantendo princípios de coerência em relação ao nosso desempenho, procurando ser fiéis à nossa Missão/Visão de querer ser uma empresa de sucesso e referência no tecido empresarial regional.

O balanço a estes 20 anos apresenta resultados positivos.

Estes resultados são o corolário de um trabalho conjunto de todos nós, pois tenho a noção clara que não geri a empresa sozinho. Procurei ser participativo porque ninguém pode descobrir as melhores soluções individualmente; procurei gerar um clima de confiança e dar tempo e oportunidade às pessoas para pensar no pressuposto que as coisas e mudanças só acontecerão se as pessoas quiserem.

Não percebemos o futuro sem conhecer e apreciar o passado e não podemos saber para onde vamos se não soubermos onde estivemos.

Estamos a aproximar do fim de um ciclo altamente favorável ao nosso sector de actividade em que o consumo de cimento atingiu patamares quase impensáveis com os correspondentes reflexos nas actividades da fileira deste produto. Vamos enfrentar o presente e o futuro desenvolvendo as nossas empresas sem destruir aquilo que as pessoas mais gostam como a qualidade de vida, os bons relacionamentos com os colegas e família, sem nunca descurar a sustentabilidade a longo prazo.

Temos que ser unidos, diferentes e especiais se quisermos continuar a ser competitivos com sucesso.

Não nos podemos acomodar ao sucesso e ao conforto que tivemos até aqui.

Acomodarmo-nos aos relacionamentos, às rotinas, aos sistemas, aos produtos, aos hábitos, pode ser fatal para a nossa sustentabilidade.

A presença de vantagens competitivas sustentadas tem a ver com o capitalizar rapidamente as oportunidades, quer sejam em tecnologia, alianças, nichos e/ou melhorias de serviço que o mercado oferece.

As barreiras à entrada são cada vez mais frágeis pelo que os vencedores terão de formular estratégias enquanto estão na corrida, terão que ser permanentemente inovadores e em reinvenção contínua.

Os valores passarão a ser o conhecimento, o talento, a imaginação, a velocidade, a flexibilidade, a capacidade de resposta, a preocupação, o bom senso, a coragem, a inovação e a reinvenção contínua.

É neste enquadramento e com esta postura que vamos continuar fiéis ao nosso objectivo estratégico e a espreitar oportunidades no domínio da logística e do ambiente como forma de mantermos os níveis dos diferentes indicadores empresariais que temos apresentado.

João Santos

GRANDES MUDANÇAS



Sem saber como começar e sobre o que escrever, demorei algum tempo a fazê-lo, mas como já não podia deixar de o fazer lembrei-me de um tempo em que era árbitro de futebol, fazia parte de uma equipa de arbitragem de nível nacional, quando chegava a altura da viagem era tudo uma maravilha (a viagem era na véspera do jogo, sendo este logo de manhãzinha), tínhamos algum tempo para passear, compras..., o grande problema era no dia do jogo, mas como não podia fugir tinha que ser, por isso mesmo a carreira de árbitro foi curta, então este pequeno escrito também tem de ser!

O ano de 2003 foi sem dúvida um ano de muitas mudanças, até na minha actividade profissional, vinte anos na Expedição da Cimentos Madeira, nos quais tenho muito orgulho, contactando com clientes sempre na condição de visitado ou por telefone, onde resolvi as situações normais do dia-a-dia, mas também outras um pouco mais complicadas. Mas era o meu trabalho e tinha de o fazer, na certeza, porém, de que fiz sempre pelo melhor.

Assisti à formação do Grupo Cimentos Madeira, ao seu crescimento e implementação no seu ramo de negócio, mas a minha intenção é falar da minha grande mudança e aqui de facto foi uma **GRANDE MUDANÇA**, não podia imaginar que 20 anos depois, estaria numa nova profissão, embora aliciante, mas com muito mais responsabilidade. Anteriormente, o contacto era feito através do telefone fixo, em que depois de sair só pensava em trabalho no dia seguinte, na Direcção Comercial estamos sempre como visitantes, e o trabalho anda constantemente connosco, através dos telemóveis, confesso que ainda me custa o contacto directo com os clientes, o quase assumir de um compromisso (em que actualmente a procura é maior do que a oferta), em que marcar uma betonagem é tão difícil como marcar um golo a uma boa equipa num jogo de futebol (é o meu lado de treinador)m deixa-me de facto em constante sobressalto, por outro lado teve aspectos positivos, permitiu-me contactar e conhecer pessoalmente alguns clientes e colegas com quem falei quase vinte anos telefonicamente. Foi, de facto, uma sensação única, pela simpatia que já existia em alguns casos.

Apesar de tudo não estou arrependido, prometo que irei continuar a treinar, treinar para marcar muitos "golos" e dar o meu pequeno contributo para o crescimento do GRUPO CIMENTOS MADEIRA e creio que neste desejo estão todos os colegas com quem falo no dia-a-dia. Um abraço a todos!

Paulo Tito



Em termos de Recursos Humanos, a Direcção de Recursos Humanos e Qualidade (DRHQ) do Grupo Cimentos Madeira é o órgão que assegura, por um lado, a gestão corrente do pessoal executando e controlando as decisões tomadas pela Gerência e, por outro, planeando o desenvolvimento dos colaboradores (formação) e a melhoria do Sistema de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho.

Quanto à Qualidade a DRHQ intervém apenas no Sistema de Gestão da Qualidade da Empresa Cimentos Madeira, certificada segundo a norma NP EN ISO 9001:2000.

A Direcção de Recursos Humanos e Qualidade do Grupo Cimentos Madeira é constituída por três colaboradores:

- Eng.º José Franco, que assume a função de Director de Recursos Humanos e Qualidade;
- Dr.ª Andreia Santos, desempenhando a função de Técnica Superior de Recursos Humanos e simultaneamente de Auditora Interna da Qualidade e;
- Sr. Sebastião Sousa, responsável pela área administrativa dos recursos humanos (gestão de pessoal).



Cabe ao Director de Recursos Humanos e Qualidade – Eng.º José Franco, no domínio da Qualidade programar, organizar, verificar e realizar rotinas do sistema de Gestão da Qualidade da Cimentos Madeira. No âmbito da gestão dos Recursos Humanos do Grupo, compete-lhe planear e coordenar as acções relacionadas com o desenvolvimento do pessoal e a gestão do sistema de higiene, segurança e saúde no trabalho.

Está incumbido de coordenar e desenvolver o Sistema de apreciação de desempenhos e recompensas, bem como acompanhar as negociações em torno do Acordo de Empresa. Adicionalmente prepara e elabora procedimentos disciplinares sempre que se justifique.

De facto, no Grupo Cimentos Madeira a Gestão de Recursos Humanos processa-se através de duas vias:

- Técnica (afecta à colaboradora Andreia Santos) e;
- Administrativa (afecta ao colaborador Sebastião Sousa).



Cabe à Técnica Superior de Recursos Humanos – Dr.ª Andreia Santos – e em termos de Grupo Cimentos Madeira apoiar tecnicamente o planeamento e desenvolvimento dos colaboradores do Grupo; coordenar processos de recrutamento e selecção, ou seja, analisar, avaliar, classificar e ajudar a escolher potenciais candidatos de modo a satisfazer as necessidades das empresas: promover e acompanhar o levantamento das necessidades de formação das diversas empresas, difundindo internamente as oportunidades de formação, com o objectivo de elaborar e rever o plano anual de formação. Verificar, promover e acompanhar as actividades de formação previstas para o ano em curso, de modo a assegurar que o plano é cumprido; assegurar toda a logística associada à formação. Coordenar, conjuntamente com a ERGÓRAM, o sistema de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho implementado nas diversas empresas do Grupo; coordenar a Newsletter “Cimentar – Notícias do Grupo”.

Em termos da empresa Cimentos Madeira, tem como tarefas: estudar o clima organizacional da empresa (através da aplicação de um questionário analisando os resultados e propondo um conjunto de medidas/acções que visam elevar e motivar os colaboradores que trabalham nesta empresa); assegurar a actualização permanente do descritivo de funções existente, gerindo o suporte interfuncional da descrição e análise de funções; participar no plano de promoções; acompanhar o Sistema de Avaliação de Desempenho implementado, dando todo o apoio técnico aos avaliadores de desempenho, prestando-lhes informação e esclarecimentos sobre as dificuldades sentidas e participar no processo de alterações ao sistema de recompensas. Para além da área de recursos humanos colabora activamente na manutenção e aperfeiçoamento do sistema da qualidade da Cimentos Madeira.

O Sr. Sebastião Sousa é o colaborador responsável pela área administrativa dos Recursos Humanos e



estão-lhe afectas as seguintes tarefas: efectuar o processamento mensal dos salários do pessoal do Grupo, registando e mantendo em ordem toda a informação necessária e relevante; controlar para efeitos legais o absentismo e trabalho extraordinário das empresas do Grupo; assegurar o cumprimento das obrigações legais de natureza laboral do Grupo, prestando informações e esclarecimentos às entidades sempre que necessário; preparar a celebração de contratos de trabalho das empresas do Grupo, controlando posteriormente o seu cumprimento e prazos de duração. Acompanhar e apoiar tecnicamente os processos disciplinares das empresas do Grupo; analisar e manter actualizado o arquivo de documentação e legislação relacionada com direito de trabalho.

Cimentos Madeira, verifica e controla o absentismo, trabalho extraordinário e o período de férias dos colaboradores; mantém actualizado o ficheiro de dados do pessoal e verifica e controla os sistemas de benefícios sociais existentes nesta empresa. De um modo geral este texto permite que todos nós tenhamos uma noção mais clara do que é feito em termos de Grupo Cimentos Madeira e na empresa mãe – Cimentos Madeira, pela Direcção de Recursos Humanos e Qualidade.

José Franco



7º CONCURSO “FUNCHAL - CIDADE FLORIDA”

A Cimentos Madeira participou pelo terceiro ano consecutivo no Concurso “Funchal – Cidade Florida”. Nesta sétima edição do concurso os jardins da empresa Cimentos Madeira, conquistaram o 2º lugar na modalidade de Jardins Colectivos.

No passado dia 18 de Agosto foi entregue o respectivo prémio ao Dr.º João Santos em cerimónia realizada no Átrio dos Paços do Concelho durante a inauguração da exposição alusiva ao evento. “Bons ventos sopram nos nossos Jardins”.

Andreia Santos

