



Somos os melhores?... 2

Tempos difíceis... 3

Gestão de Tempo... 3

A importância dos exames... 4

Resultados do inquérito de satisfação... 4



# BETOMIX

As suas obras são de pequena dimensão e de difícil acessibilidade? O volume reduzido não compensa a aquisição dos produtos mais competitivos? A exigência das entidades competentes é cada vez maior? O dono de obra obriga à apresentação de garantias de execução e dos produtos utilizados? Esta realidade está cada vez mais próxima de quem está no mercado da construção.

As exigências legais e as cada vez mais rigorosas premissas dos donos de obras estão a mudar a perspectiva construtiva existente no mercado. Se para alguns construtores estas exigências eram já um princípio de funcionamento, neste momento tornam-se regra.

Com esta nova realidade a qualidade construtiva sairá melhorada, e os donos de obras ganharão maior confiança num sector cuja concepção geral está muito afectada, apesar da reconhecida qualidade da nossa mão-de-obra e da nossa legislação e investigação. Com este novo paradigma entre mãos o mercado procura novas e mais adaptadas soluções. A Beto Madeira atenta a estas necessidades tem disponibilizado uma solução que tem ganho posição no mercado, mas que apresenta reduzidas garantias, o betão seco. Num esforço de aprimorar a solução, apresenta agora um produto com muito

maior segurança de utilização e garantias até agora difíceis de conceder.

O novo produto foi cuidadosamente estudado e testado em diversos cenários e possibilidades de aplicação.

Com todo este trabalho foi possível eliminar as maiores dificuldades sentidas até à data, como a desagregação do produto na sua produção e/ou transporte, a sua indefinição quanto a dosagem efectiva de água, o seu tempo de vida útil, a sua segregação...

BETOMIX é finalmente a solução que o mercado da construção precisa!

Com este produto temos uma solução de betão pré-doseado, com reologia aperfeiçoada à solução e excelente homogeneidade.

Com este produto, e cumprindo escrupulosamente as simples indicações de aplicação definidas na ficha técnica, terá garantia de um produto de fácil aplicabilidade, com elevada durabilidade e resistência asseguradas durante o seu período de vida útil.

Esta solução pré-doseada de BETOMIX é produzida na nossa central certificada de betão pronto, com recurso aos mesmos materiais que os utilizados no betão pronto.

Este produto poderá ser levantado em viatura de caixa aberta, não sendo necessário o recurso a autobetoneira.

A quantidade mínima de produção é de 1m<sup>3</sup> de forma a garantir a correcta dosagem dos constituintes.

Com tudo o descrito facilmente se percebe que numa só deslocação se obtêm todos os materiais necessários, e com dosagem e mistura já realizadas. Adicionalmente há a destacar a rentabilização de espaço de estaleiro, não havendo armazenamento de materiais.

Outra das suas grandes vantagens, bem como uma das maiores razões do seu sucesso, é a sua facilidade de manuseamento e aplicação.

O processo é igual ao de misturas realizadas em betoneira

## Notícias do Grupo

Nº 63  
Junho 2016



GRUPO CIMENTOS MADEIRA

em obra, utilizando os mesmos equipamentos e ferramentas.

A amassadura é efectuada com recurso a um misturador tipo betoneira. Uma vez misturada água ao produto deixar amassar aproximadamente por 3 minutos, não devendo ser adicionada mais água ao produto após terminar a amassadura inicial.

Há que ter em atenção que a água a utilizar deve estar isenta de quaisquer impurezas, devendo, em caso de dúvida, ser utilizada água da rede pública.

Apesar de todas as vantagens o BETOMIX também tem limitações. Deve ser utilizado até 3 horas após produção em central, tempo após o qual não são garantidas as suas características, devendo ser protegido do sol, chuva ou vento, sendo que em dias de chuva não deve ser produzido.

### VANTAGENS

- Fácil aplicação: basta juntar água
- Facilmente transportável para qualquer local de difícil acesso, ex. zonas históricas no centro das cidades, veredas, levadas, caminhos agrícolas.
- Sem necessidade de estaleiro
- Betão estrutural de qualidade garantida
- Resistência mecânica
- Elevada plasticidade
- Elevada rapidez de execução em obra
- Grande economia: sem desperdícios no final da obra

O BETOMIX é especialmente indicado para execução de trabalhos de construção corrente tais como pilares, pavimentos, soleiras, enchimentos, paredes de betão simples, betão ciclópico

...continua página 2

## FICHA TÉCNICA

### CIMENTAR

Notícias  
do Grupo

Nº 63

Junho de 2016

Trimestral

#### Propriedade/Edição

Grupo Cimentos Madeira

Estrada Monumental, 433

9000-236 Funchal

Tel: 291 703 300

Fax: 291 761 955

www.cimentosmadeira.com

#### Coordenação

Andreia Santos

#### Capa e Execução Gráfica

Promerch

#### Fotografia

DRHQ

Sofia Bento

#### Colaboraram nesta edição

Ana Paula Reis

Andreia Santos

José Franco

José Luís Chocalheiro

Sofia Bento

Vitor Rodrigues

## Aniversários

### Junho

05

Rita Maria B. Figueirôa da Silva

08

José Nélvio Viveiros

10

José Samuel F. Ornelas

26

Miguel Ângelo V. Dinis

29

José Pedro Fernandes Pinto

### Julho

15

Vitor José Henriques Rodrigues

### Agosto

02

Maria dos Anjos F. C. Viveiros

05

Marco Miguel Vieira Gouveia

13

José António Costa Soares

16

Luís Manuel M. da Silva Saraiva

20

Ricardo Jorge Sousa Rodrigues

21

Sofia Gomes Bento

## "Somos os Melhores?"

Alguns de nós têm a percepção de que estamos entre os melhores, senão mesmo que somos os melhores no mercado.

Os nossos cimentos são aqueles que melhor servem e se adequam aos hábitos e costumes da construção civil regional. Os nossos agregados possuem uma notável regularidade e estabilidade das suas características e propriedades relevantes. Consequentemente, os nossos betões só podem ser dos melhores, senão mesmos os melhores do mercado.

Mas não podemos ficar parados e arrogantemente sentados sobre essas convicções, temos de continuar a inovar e a melhorar os produtos e os serviços prestados. O BETOMIX é o exemplo duma inovação desenvolvida para a Beto Madeira pelo LCM – Laboratório Cimentos Madeira. Trata-se de um produto de elevada qualidade e com um desempenho excepcional que resolve os problemas da qualidade dos betões em obras de pequena dimensão, ou com acessos difíceis. Outras inovações estão a ser preparadas pelo LCM para a Beto Madeira, aguardemos ...

O bom relacionamento com os nossos clientes e fornecedores tem de continuar a ser uma preocupação constante, a melhoria da comunicação com eles é fundamental para o nosso sucesso e isso só é possível obtendo continuamente o "feed-back" em relação à nossa prestação.

Mas não queremos que sejam apenas alguns, queremos que todos tenham essa percepção e essa certeza, por isso é fundamental que todos os colaboradores do Grupo conheçam um pouco mais dos produtos e serviços que comercializamos.

Só assim é que podem explicar e transmitir com segurança e certeza aos seus conhecidos, familiares e amigos as vantagens de serem também clientes dos nossos produtos e serviços. De forma descontraída e no mês de Junho, promover-se-á um convívio com todos os colaboradores de todas as empresas, em moldes a definir e divulgar, em que aproveitaremos para descrever e explicar os produtos produzidos e comercializados pelas empresas do Grupo, particularmente em relação às suas vantagens para o mercado e à qualidade que os distingue da concorrência.

José Melo Franco



### ...Continuação da página 1

entre outros. A gama BETOMIX é sobretudo aconselhável em obra com betonagens pequenas em condições de difícil acesso, ou nas quais não se torna vantajosa a utilização de uma autobetonreira.

A gama de BETOMIX está classificada segundo a norma EN 206-1 e a especificação LNEC E 464.

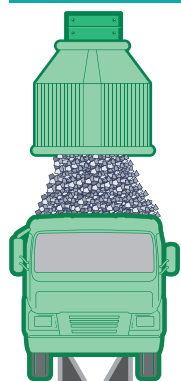
As resistências desenvolvidas até à data são 3 procurando abranger diversas aplicações.

BETOMIX Simples 20 – resistência >20MPa | BETOMIX Plus 30 - resistência >30MPa | BETOMIX Ultra 37 - resistência >37MPa

BETOMIX Simples D20		
Granulometria máxima	10 mm	-
Água de amassadura	10 a 12%	-
Razão A/L	< 0,65	-
Abaixamento	100 a 150 mm	EN 12350-2
Massa volúmica	2350±100 Kg/m³	EN 12350-6
Resistência à compressão 28 dias	C 16/20	EN 12390-3
Aplicável a classes de exposição ambiental	X0	NP EN 206-1

BETOMIX Plus D30		
Granulometria máxima	10 mm	-
Água de amassadura	10 a 12%	-
Razão A/L	< 0,65	LNEC E-464
Abaixamento	100 a 150 mm	EN 12350-2
Massa volúmica	2350±100 Kg/m³	EN 12350-6
Resistência à compressão 28 dias	C 25/30	EN 12390-3
Aplicável a classes de exposição ambiental	XC1 XC2	NP EN 206-1 LNEC E-464

BETOMIX Ultra D37		
Granulometria máxima	10 mm	-
Água de amassadura	10 a 12 %	-
Razão A/L	< 0,55	LNEC E-464
Abaixamento	100 a 150 mm	EN 12350-2
Massa volúmica	2350±100 Kg/m³	EN 12350-6
Resistência à compressão 28 dias	C 30/37	EN 12390-3
Aplicável a classes de exposição ambiental	XC1 XC2 XC3 XC4	NP EN 206-1 LNEC E-464



BETOMIX é a mais prática solução  
para a sua obra,  
sem descuidar as exigências da mesma!



Sofia Bento



"Com tantos impostos e taxas que pagamos devemos encontrar uma solução, com futuro duradouro e de longo prazo, que nos permita ter uma vida digna no final da "jornada" de trabalho..."

## "TEMPOS DIFICEIS – Dos impostos à reforma"



Há dias dei comigo a pensar que a vida das famílias e empresas fica cada vez mais fiscalizada e controlada pela quantidade de impostos que estamos obrigadas a pagar e não vemos no horizonte próximo como inverter esta tendência.

Assim, de uma assentada passei a enumerá-los e nunca mais acabam:

O IRC que incide sobre os lucros das empresas, IML que incide sobre o património, quer este pertença às pessoas individualmente, quer pertença às empresas, o

IMT que incide sobre uma aquisição de bens de carácter duradouro, como terrenos, edifícios, apartamentos, o IRS que abrange os rendimentos do agregado familiar, o Imposto de Selo com incidência sobre contratos, escrituras, empréstimos bancários etc., o IVA que incide sobre todas as transacções praticadas pelas empresas e pelos particulares, o IUC que incide sobre os veículos automóveis, enfim, são tantos que tenho receio de me estar a esquecer de algum com peso no nosso dia-a-dia.

Por último gostaria de falar da TSU, que não sendo imposto propriamente dito, pois a sua incidência não decorre da obtenção de determinado rendimento, mas sim sobre remunerações pagas pelos empregadores aos empregados com taxas distintas para a empresa e para o empregado, e que visa cobrir a assistência na doença de carácter universal, desemprego e reforma, que hoje é adquirida aos 66 anos e alguns meses.

Vem esta minha reflexão sobre impostos a propósito do assunto que hoje em dia é muito falado em Portugal "Sustentabilidade da Segurança Social", tema que a todos nós contribuintes deve deixar preocupados e para o qual devemos ter uma

opinião e manifestá-la civicamente nos locais apropriados, pois há que encontrar uma solução para manter os benefícios garantidos por aquela taxa.

Com tantos impostos e taxas que pagamos devemos encontrar uma solução, com futuro duradouro e de longo prazo, que nos permita ter uma vida digna no final da "jornada" de trabalho.

Ora é este ponto - a idade da reforma - que me merece alguns comentários numa óptica empresarial. Hoje em dia é um dado adquirido que um dos indicadores analisados na vida e pujança das empresas se mede pelo factor humano e a sua capacidade de rapidamente reagir aos desafios do mercado globalizado. É neste indicador - idade - que deixo alguns comentários, pois se a experiência é uma mais-valia dentro das organizações, esta deve ser envolvida e complementada por gente nova, com novas ideias e com maior capacidade de aceitar/enfrentar novos desafios. Até há alguns anos uma possibilidade de se fazer renovação de quadros nas empresas era através das reformas antecipadas, hoje esta possibilidade está limitada devido às penalizações, o que se traduz no aumento da idade média dos activos nas empresas.

É neste cenário que devemos encontrar um compromisso entre o nível de impostos pagos por empregados e empresas, de modo a que nas empresas se possa efectuar rotação de activos, de maneira a que a idade média tenha tendência a regredir e não a aumentar, permitindo aos empregados usufruir de reforma antes da "idade da bengala".

José Chocalheiro

"O tempo é o recurso mais escasso e, se não for gerido, nada mais pode ser gerido".

Peter Drucker

HELP



## Gestão do tempo

Gerir o tempo de que dispomos para realizar inúmeras tarefas é verdadeiramente um desafio constante na nossa vida pessoal e profissional. Diversas interrogações pairam na nossa mente no momento em que queremos definir o que fazer.

Que tarefas devem ser feitas primeiro?

As que mais ou menos gostamos?

As que exigem mais ou menos tempo?

As que são mais urgentes ou as que são mais importantes?

Enfim, podemos formular diversas questões até conseguirmos definir qual a tarefa que, sendo considerada prioritária, deverá ser realizada primeiro ou resolver as diversas tarefas ao mesmo tempo (*multitasking*).

O *multitasking* é uma tentação viciante à qual recorreremos com mais frequência do que seria recomendável. Este método até pode funcionar nas tarefas mais simples, mas não é, definitivamente,

recomendável nas tarefas mais árduas, pois o nosso cérebro é mais apto quando se focaliza numa coisa de cada vez.

Existem diversas formas de fazer a triagem das tarefas a realizar, desde as mais simples às mais elaboradas. Nesse sentido, destacaria de forma muito resumida, o método *Getting Things Done* (GTD) criado por David Allen.

O GTD é um método que tem por finalidade organizar e controlar, em função dos nossos objectivos, uma infinidade de situações que reclamam a nossa atenção, permitindo a "libertação de espaço" e energia na nossa mente, beneficiando as capacidades de decisão e execução das actividades a realizar. O processo baseia-se genericamente em 5 etapas:

- Inventariar todos os *inputs* que nos chegam (ideias, pedidos, através de e-mails, etc.) elencando cada um numa caixa de entrada (ex. bloco de notas, computador, *smartphone*);

- Processar as actividades inventariadas, classificando por tipo de acção a realizar (eliminar, algum dia/talvez, informação/arquivo, projectos, próximas acções/assim que puder, calendarizar e delegar) e por contexto (escritório, casa, agenda, telefone, compras, tempo livre, etc.). Basicamente é analisar se a actividade requer ou não acção. Caso não necessite de acção, devo fazer uma de três coisas: eliminar, deixar para algum dia/talvez ou simplesmente arquivar. Se a actividade requerer acção e puder ser realizada em menos de dois minutos devo executar imediatamente.

Caso a acção demore mais de dois minutos, devo escolher uma de três alternativas: realizar assim que puder/próximas acções calendarizar (acções em horários/dias específicos) ou delegar. Caso a actividade exija múltiplas acções é considerada um projecto e, como tal, deverá ser desdobrado em acções.

- Organizar as actividades significa que por cada classificação é criada uma lista com as actividades que lhe dizem respeito (ex. lista calendarizadora deverá conter todas as actividades com horários ou dias específicos; lista delegar deverá reunir todas as actividades delegadas).

- Rever/Reflectir sobre as actividades às quais devo dar prioridade (importância vs. urgência) atendendo ao contexto em que estou (escritório, casa, etc.), ao tempo disponível, ao nível de energia e de atenção. Eliminar as tarefas realizadas. Reorganizar as tarefas devido a alterações de prioridade (ex. adiamento da reunião que estava marcada para amanhã).

- Executar as tarefas que podem e devem ser executadas.

O método GTD pode ser implementado através de diversas ferramentas ou aplicações informáticas tais como: *Iqell*, *Toodledo*, *Todoist*, *Outlook*, *Google Calendar*, *Lotus Notes*, entre outras.

No fundo, não existe um sistema perfeito e universal, cada qual tem os seus métodos próprios para organizar e alocar o tempo para cada tarefa, o importante é evitar pré (ocupar) a mente no presente com tarefas de futuro.

Vitor Rodrigues

## Estágio Curricular

Em Abril foi assinado um acordo de cooperação entre o Instituto para a Qualificação, IP-RAM, Centro de Formação da Madeira e a Cimentos Madeira, no sentido de a empresa acolher nas suas instalações para estágio curricular um formando - André Pinto - do curso de aprendizagem de Técnico de Manutenção Industrial de Metalurgia

e Metalomecânica. O estágio com uma duração de 301 horas em formação prática em contexto de trabalho visa a realização de novas aprendizagens, estabelecendo o contacto com tecnologias e técnicas que se encontram para além das situações simuláveis durante a formação, desde aplicar os conhecimentos adquiridos a actividades concretas em contexto real de trabalho, desenvolver hábitos de

trabalho, espírito empreendedor e sentido de responsabilidade profissional, vivenciar relações humanas no trabalho e conhecer a organização empresarial. O André Pinto está a estagiar no Núcleo de Conservação da Cimentos Madeira e tem como orientador o senhor Álvaro Fernandes - Chefe do Departamento de Logística e Conservação.

Andreia Santos

## Cantinho da Saúde

### A importância dos exames de rotina para manter a saúde em dia.

Com certeza que todos conhecem o provérbio “Mais vale prevenir do que remediar”. Esta é a mensagem que quero deixar na rubrica do Cantinho da Saúde desta edição do Cimentar, falando um pouco sobre a importância dos exames de rotina para manter a saúde do dia-a-dia.

Há bem pouco tempo prescrevi para todos os colaboradores do Grupo um conjunto de exames que considero importantes para controlar e acompanhar a saúde de cada um. São exames de rotina, mas fundamentais para prevenir problemas maiores.

Muitas pessoas ainda não levam a sério a necessidade de comparecer ao médico e realizar exames de rotina, mas esse é um hábito extremamente importante.

O *check-up* médico tem como objectivo diagnosticar doenças e detectar problemas de saúde em indivíduos sem sintomas. Além da realização de exames, o *check-up* engloba orientações e conceitos de prevenção de doenças e promoção da saúde.

Para os exames de rotina não é necessário prescrever uma lista infindável de exames. Chegam alguns como glicémia, perfil lipídico (dosagem das gorduras circulantes), hemograma, exames de urina, entre outros. Claro que os exames devem ser prescritos de acordo com a idade e com o histórico de saúde da pessoa, assim como factores de risco ao haver casos de doenças que já ocorreram na família.

O estilo de vida que as pessoas levam actualmente, mais expostas a factores como o *stress*, pode ajudar a aumentar os riscos de desenvolvimento de doenças, além de que muitas delas se desenvolvem lentamente e um acompanhamento da saúde desde cedo vai prevenir ou aumentar as hipóteses de cura ao detectar a doença em fase inicial.

Tenham uma alimentação equilibrada e, de acordo com as necessidades de cada um, pratiquem com regularidade actividade física; façam actividades ao ar livre e contactem com a natureza; evitem fumar, beber bebidas alcoólicas, entre outras. Cumpram com as orientações médicas que lhes são dadas.

Já que a época balnear está a começar, aproveito para vos lembrar que devem ter ainda mais cuidado com o sol. Evitem o sol nas horas de maior calor e protejam sempre a vossa pele das radiações com protectores solares.

Acabo esta pequena nota como comecei, “mais vale prevenir do que remediar”. Este é o lema.

Ana Paula Reis

### A Vida é uma caixinha de surpresas!

A vida é uma caixinha de surpresas. Por vezes prega-nos umas partidas menos boas, outras boas e outras melhores ainda. A mesma situação é vista e encarada pelas pessoas de forma diferente, porque todos pensamos e reagimos de diferente modo. Devemos saber tirar partido de cada momento e olhar para a vida sempre de forma positiva, pois o mais importante é o que aproveitamos dela. Fases menos boas podem tornar-se em oportunidades de negócio, em mudanças inesperadas, mas positivas, desde que nos concentremos nas soluções e não nos problemas. Não é fácil, muito menos linear, estar sempre de bem com a vida, mas vale sempre a pena acreditarmos no melhor que ela tem para nos dar. Por vezes parece ingrata, mas tudo tem uma razão de ser, e são a nossa atitude e comportamento que nos conduzirão ao caminho certo.

Como em todas as caixinhas de surpresas temos de rodar a manivela para que ela possa girar e abrir-se, assim também temos de fazer com a vida, “rodar a manivela” com uma atitude positiva, para termos surpresas boas.

A vida é mesmo assim, um dia presenteia-nos com sorrisos, outros com choros, mas alguém escreveu um dia que “a vida vale sempre a pena, mesmo quando desacreditamos nela”, e eu, que não tive um início de ano de 2016 fácil, cada vez mais acredito que para tudo existe uma solução, pode não ser a mais desejada, mas ela existe, temos é de acreditar.

Andreia Santos

### Resultados do Inquérito de Satisfação de Clientes da Brimade e da Beto Madeira.

A realidade do mercado evidencia a competitividade onde as empresas estão inseridas. Neste sentido, a satisfação do público-alvo ganhou maior importância no contexto da gestão, visto que possibilita a conquista e fidelização dos clientes.

De acordo com a metodologia definida em cada uma das empresas - Brimade e Beto Madeira - foi realizado no primeiro trimestre de 2016 o inquérito de satisfação de clientes. Após a análise dos resultados de cada empresa verificou-se que em cada uma delas temos Clientes muito satisfeitos (97% Brimade; 90% Beto Madeira) com os produtos e serviços que produzimos e comercializamos.

Mais uma vez estes resultados traduzem-se em factos. Estes só provam que a nossa actuação é de excelência no mercado dos agregados e dos betões e demais produtos do Grupo. E isto porquê?

Porque ao longo dos anos os cimentos da Cimentos Madeira têm-se revelado adequados ao mercado regional, com excelentes resultados, fundamentalmente devido à estabilidade das suas características e propriedades. De igual forma, os agregados da Brimade primam pela regularidade e estabilidade das suas propriedades. Com a larga experiência e competência técnica do Laboratório Cimentos Madeira no domínio dos cimentos, agregados e betões, o resultado final traduz-se nos excelentes betões da Beto Madeira. A relação entre a satisfação dos Clientes e as suas intenções de recompra pode ser resumida através da seguinte forma: quanto maior for a sua satisfação, maior será a probabilidade de recomprar o produto. Neste sentido, continuaremos a trabalhar numa perspectiva de melhoria contínua, de forma a sermos inovadores e darmos soluções adequadas às necessidades e expectativas dos nossos Clientes.

A Direcção de Recursos Humanos e Qualidade do Grupo agradece o empenho e contributo de todos e em especial da equipa comercial pelos resultados alcançados. Que continuemos a trabalhar com a mesma determinação, porque só prova que estamos a trilhar o caminho certo.

Andreia Santos

