



A prevenção...

2

Tempos de mudança...

3

Manutenção ...

3

O Verão está quase...

4

Campanha Solidária ...

4

CIMENTAR



Notícias do Grupo

Nº 64
Setembro 2016



GRUPO CIMENTOS MADEIRA

trabalhadores e alguns parceiros de negócio (transportadores de cimento e betão), uma sessão técnica onde foram abordados os novos produtos que estão a surgir no Grupo, bem como sobre os produtos e serviços já existentes.

A sessão iniciou-se com a intervenção do Sr. Dr. José Luís Chocalheiro – Director Financeiro – que apresentou alguns dados financeiros das empresas (apenas para os colaboradores internos). De seguida o Sr. Eng. José Franco – Director Executivo – fez o enquadramento das nossas empresas e das áreas de negócio onde actuamos, afirmando que ao longo dos anos os cimentos da Cimentos Madeira se têm revelado adequados ao mercado regional, com excelentes resultados, fundamentalmente devido à estabilidade das suas características e propriedades. De igual forma, os agregados da Brimade primam pela regularidade e estabilidade das suas propriedades. Com a larga experiência e competência técnica do Laboratório Cimentos Madeira no domínio dos cimentos, agregados e betões, o resultado final traduz-se nos excelentes betões da Beto Madeira.

A Sra. Eng. Sofia Bento – Responsável Técnica Comercial – falou de todos os produtos e serviços que as empresas do Grupo dispõem, questionando as pessoas presentes sobre o conhecimento que tinham relativamente a características e aplicação dos produtos. Deu também a conhecer o novo produto desenvolvido pelo LCM – Laboratório Cimentos Madeira, o BETO MIX, falando das características e vantagens de utilização/aplicação deste tipo de betão.

SESSÃO TÉCNICA PRODUTOS E SERVIÇOS DO GRUPO CIMENTOS MADEIRA

No mundo dos negócios em geral existem inúmeras estratégias e técnicas para vender os produtos. Os livros existentes sobre a área de vendas dizem que o conhecimento que temos sobre os produtos é condição básica e essencial para qualquer vendedor/comercial exercer a sua profissão e que boa parte do sucesso nas vendas está em fazer com que os clientes confiem nas vantagens, qualidades e diferenças que oferecemos. No mercado actual, onde o cliente está cada vez mais consciente de que não necessita meramente de um produto, mas sim da solução dos seus problemas, vender é mais difícil. Ao apresentar um produto o comercial/vendedor deve concentrar-se em vender soluções que respondam aos problemas concretos do cliente e ao fechar uma venda deve antecipar as eventuais objecções e nunca se pode esquecer que a diferença entre boas e más vendas não está no produto, nos clientes ou na área geográfica onde actua, mas sim na sua capacidade de ganhar a confiança e o interesse do cliente e de agregar valor ao produto ou serviço através de demonstrações com base no destaque das vantagens e benefícios.

Nas nossas empresas existem pessoas com formação específica e adequada na área comercial/vendas que todos os dias têm o trabalho árduo de persuadir o cliente a ouvir as propostas que temos para lhes “oferecer”, evidenciando o que distingue os nossos produtos e serviços dos demais.

Contudo, é normal que nas empresas alguns trabalhadores não conheçam todos os produtos que se comercializam, porém, para que haja sucesso e para que as empresas vençam num mercado cada vez mais competitivo é preciso que todos tenham uma noção do todo. As pessoas que trabalham no Grupo Cimentos Madeira devem ter a noção dos produtos produzidos e comercializados e o seu âmbito de aplicação, bem como dos serviços de que dispomos, de forma a passarem este conhecimento a familiares, amigos, colegas, vizinhos, etc., pois diante de nós poderão estar potenciais clientes. Se pelo menos soubermos quais os produtos e serviços que cada uma das empresas fornece e fizermos a ponte com os nossos comerciais, poderemos melhorar o nosso nível de vendas. Não só o cliente, mas todos da empresa devem conhecer os serviços prestados ou produtos vendidos. Isso facilitará a forma como as pessoas irão trabalhar. Todos seremos “vendedores” e isso começará a ficar enraizado em cada um de nós de forma natural, fazendo com que cada um tenha um papel ainda mais activo no sucesso das nossas empresas. A escultura comemorativa dos 25 anos da Cimentos Madeira é exemplo disso. Cada mão impressa nas placas de betão representa o contributo de cada um para o sucesso das nossas empresas. O esforço, empenho e dedicação de todos são condições necessárias para o nosso sucesso e continuidade no mercado dos materiais de construção.

Neste sentido, foi realizada em Junho último para todos os

...continua página 2

A PREVENÇÃO

Só quando começa a época dos incêndios é que nos lembramos da prevenção, da necessidade de promover o ordenamento florestal, de limpar os resíduos combustíveis, de criar zonas tampão desarboreadas junto a núcleos habitacionais, etc, etc.

O que é facto é que nada disso foi feito nos últimos anos, não houve prevenção, apenas adiámos a adopção de soluções e chegámos a este ponto: 50% da área ardida na Europa está em Portugal; os incêndios consumiram 8% da superfície da ilha da Madeira no Verão deste ano. Nas empresas também temos de estar atentos para prevenir incêndios. Temos de estar atentos ao mercado. Vender comporta riscos, há que estar atento ao "ordenamento" dos nossos clientes para evitar surpresas desagradáveis, há que limpar da carteira de clientes, os indesejáveis, há que "tamponar" o crédito em limites razoáveis para evitar danos financeiros nas empresas.

De igual forma nas áreas produtivas temos de manter os equipamentos de forma adequada para evitar falhas, temos de estar atentos aos sinais e prevenir a ocorrência de avarias que comprometam a produção e afectem o cumprimento dos compromissos assumidos com os nossos clientes. Temos de aprovisionar atempadamente os materiais necessários à exploração tendo sempre presente o binómio custo/qualidade.

Em suma, temos de agir preventivamente para evitar incêndios que nos façam perder 50% dos nossos bons clientes, não deixar "arder" 8% dos nossos créditos sobre clientes e evitar que os nossos equipamentos "ardam" no desleixo e na incúria da falta de manutenção.

Para podermos prevenir não basta uma nem duas pessoas, todos podem dar o seu contributo, estando devidamente atentos ao que se passa interna e externamente. Não deixemos "incendiar" as nossas empresas.

José Melo Franco



FICHA TÉCNICA

CIMENTAR Notícias do Grupo

Nº 64

Setembro de 2016

Trimestral

Propriedade/Edição

Grupo Cimentos Madeira

Estrada Monumental, 433

9000-236 Funchal

Tel: 291 703 300

Fax: 291 761 955

www.cimentosmadeira.com

Coordenação

Andreia Santos

Capa e Execução Gráfica

Promerch

Fotografia

DRHQ

Colaboraram nesta edição

Ana Paula Reis

Andreia Santos

José Franco

José Luís Chocalheiro

[...Continuação da página 1](#)

Por último, o Sr. Dr. Miguel Guimarães – Director do LCM - deu a conhecer diferentes vertentes do betão pronto, mostrando casos práticos de aplicação de Soluções Diferenciadoras, afirmando no decorrer da sua apresentação que estas "são um caminho que iniciámos e um caminho que nos propomos percorrer no futuro". Fez na sua intervenção uma breve descrição destes produtos, falou sobre as recomendações de utilização e respectivas aplicação. Efectivamente as pessoas ficaram com uma noção diferente do que é o betão e das diferentes soluções existentes.

Após a sessão técnica realizou-se um jantar convívio nas instalações sociais da Cimentos Madeira para celebrarmos os Santos Populares, que, apesar de na Madeira ser tradicional comemorar o dia 24 de Junho, dia de São João, com atum, maçarocas, sardinhas e feijão, celebrámos com espetada, sardinhas, sardinhas e salada. Valeu a pena, estava tudo muito bom...Os "cozinheiros" estão de parabéns. Celebrou-se, assim, o São João num ambiente agradável e descontraído.

Andreia Santos

Aniversários

Setembro

01

Adelino N. Sá Santos

05

João M. F. da Silva Santos

12

Rui H. de Sousa Rodrigues

26

José M. de Sousa Freitas

28

Horácio D. G. da Silva Freitas

Outubro

03

José Álvaro C. Fernandes

08

Juvenal Correia Pestana

21

José Júlio N. Rodrigues

Novembro

01

António José Nascimento

11

Ana Paula Reis

16

Miguel António França

Andrade Rodrigues

24

Maria Alicia de Abreu

de Abreu Granito



“Para além de abraçar um projecto novo, tive de arrumar as malas, ficar longe da família e voar para a Ilha que todos chamam, e confirmo, a Pérola do Atlântico...”

Tempos de Mudança “Um pé na Madeira outro em Lisboa”



A vida não é uma linha recta em que tudo corre sempre de forma linear. Alguns obstáculos ou mesmo circunstâncias da vida fazem com que tenhamos de mudar o nosso caminho. Passados dezoito anos a trabalhar na indústria do tabaco, dou por mim em 2008 a abraçar um projecto completamente novo, numa área de negócio que desconhecia – a indústria cimenteira e dos materiais na fileira do cimento para a construção.

Para além de abraçar um projecto novo, tive de arrumar as malas, ficar longe da família e voar para a Ilha que todos chamam, e confirmo, a Pérola do Atlântico. Nesse ano integrei o Grupo Cimentos Madeira, tomando contacto com os negócios do cimento, dos agregados e dos betões prontos.

Volvidos oito anos, dou por mim a abraçar outro desafio, com funções repartidas entre a Madeira e Lisboa. Apesar de continuar a trabalhar no mesmo Grupo Cimenteiro –

para mudar o “chip” entre os diferentes contextos de trabalho, aproveitando também essa hora e meia de duração dos voos para posicionar e preparar os assuntos correntes.

É cedo, ainda, para fazer grandes avaliações, no entanto as primeiras impressões são positivas. Espero que assim continue no futuro.

Nos primeiros dias desta nova mudança, iniciada no passado mês de Julho, saliento o aspecto positivo de passar mais tempo com a família, contudo apresenta-se profissionalmente mais trabalhoso, uma vez que tenho de ter a capacidade de fazer o “clic” certo na hora certa, de modo a que o resultado em ambos os lados seja positivo.

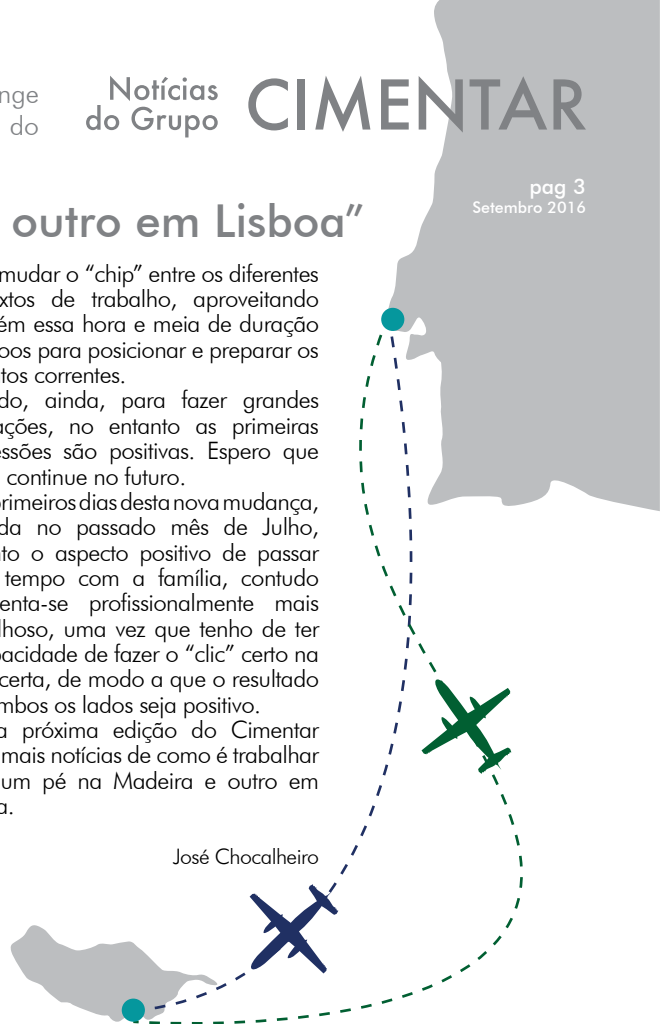
Numa próxima edição do Cimentar darei mais notícias de como é trabalhar com um pé na Madeira e outro em Lisboa.

SECIL, ambas as funções são distintas, mas com responsabilidades elevadas.

É de facto um projecto novo, ambicioso, que me permite estar mais junto da família e colegas com quem fui convivendo ao longo dos últimos oito anos, na ligação funcional entre a empresa mãe e sua participada madeirense.

Actualmente, reparto sensivelmente metade do meu tempo de trabalho entre a Secil e a Cimentos Madeira (Ilha da Madeira). Aproveito os voos entre Lisboa e Funchal

José Chocalheiro



Qualidade e Certificações - Brimade e Beto Madeira

No mês de Junho a EIC – Empresa Internacional de Certificação auditou os sistemas implementados na Beto Madeira: Controlo de Produção em Fábrica do Betão de acordo com a Norma NP EN 206-1, Gestão da Qualidade na Beto Madeira de acordo com a norma de Gestão NP EN ISO 9001. Na Brimade: Controlo de Produção em Fábrica dos Agregados - Marcação CE do produto, de acordo com a Norma NP EN 12620, e Gestão da Qualidade de acordo com a norma de Gestão NP EN ISO 9001).

No decorrer de três dias e meio de auditorias não foram abertos Pedidos de Acção Correctiva, tendo sido, contudo, identificadas algumas oportunidades de melhoria que foram aceites pelas empresas.

Após análise dos relatórios de auditoria emitidos pelo auditor aos diversos Sistemas implementados nestas duas empresas, concluiu a EIC, nas reuniões da Comissão de Decisão, que se mantêm reunidas as condições referentes a cada um dos certificados destas empresas de acordo com os referenciais normativos acima identificados.

Obrigada pelo empenho e dedicação de todos no dia-a-dia, pois só assim é que estes resultados foram possíveis de alcançar.

Andreia Santos



Resultados da Satisfação de Clientes - Cimentos Madeira

A realidade do mercado evidencia a competitividade em que as empresas estão inseridas. Neste sentido a satisfação do público-alvo é extremamente importante no contexto da gestão, visto que possibilita a conquista e fidelização dos clientes.

Assim, a Cimentos Madeira, no primeiro semestre de 2016 efectuou a avaliação da satisfação dos seus Clientes tendo obtido um resultado de 86%.

A não existência de rupturas no abastecimento, associada à estabilidade dos resultados do cimento e ao esforço que diariamente é feito por todos, particularmente por aqueles que no dia-a-dia contactam directamente com os clientes: colaboradores da expedição, movimentação e carregamentos, bem como pela equipa comercial, no sentido de melhorar o serviço prestado, foram factores determinantes para a obtenção deste resultado.

Andreia Santos

Manutenção da Acreditação do LCM – Laboratório Cimentos Madeira

Na sequência da Avaliação de Acompanhamento realizada em Abril de 2016 pela equipa auditora do IPAC – Instituto Português de Acreditação, após a Reunião de Decisão realizada em 2016-08-05 ao processo do LCM, e por decisão do Vice-Presidente do Conselho Directivo do IPAC, o mesmo concluiu manter a acreditação do nosso Laboratório.

Felicito todos os colaboradores do LCM pelo resultado obtido.

Andreia Santos



Cantinho da Saúde

O Verão está quase a acabar e o Outono quase a começar.

Daqui a uns dias chega o Outono, muda a temperatura e muitas pessoas começam a ficar doentes. Gripes, constipações, entre outras doenças do foro respiratório, são algumas das patologias mais frequentes nesta estação do ano. No caso da gripe sazonal uma das formas de fazermos prevenção é através da vacinação anual. O melhor mês para a aplicação da mesma é o de Outubro.

Para além da vacinação, acções simples como lavar as mãos e evitar tocar na boca e nariz podem afastar a contaminação com o vírus influenza (vírus da gripe).

Todos os anos a Organização Mundial de Saúde indica qual a vacina que deverá ser ministrada aos grupos considerados de risco. Contudo, as pessoas deverão aconselhar-se junto de um médico se devem ou não receber a vacina, pois tudo depende das suas patologias clínicas. Não se esqueçam de informar o médico no caso de terem tido algum episódio de alergia às vacinas que tenham feito em anos anteriores.

Neste sentido, todos os trabalhadores interessados em serem vacinados para a prevenção da Gripe sazonal deverão manifestar o seu interesse nas consultas que faço semanalmente nas empresas do Grupo, para decidirmos se lhes é ou não aconselhável a sua aplicação.

Ana Paula Reis
Médica do Grupo Cimentos Madeira

(Re)começo.

Para muitos o mês de Setembro simboliza o “mês do regresso”. Depois de um período de férias em que aproveitamos para nos divertir e descansar, assiste-se ao regresso ao trabalho, às aulas, às rotinas do dia-a-dia, às horas certas para dormir e acordar, às filas de trânsito, ao entrar novamente no ritmo e o segredo, como dizem os “gurus” da gestão do tempo, está na organização dos horários para tudo aquilo que pretendemos e temos de fazer numa jornada diária, o que por vezes não é nada fácil mesmo com muita organização, porque infelizmente o tempo não estica. Era bom!

Para quem tem filhos recomeça o rodopio escolar, recomeça um período de adaptação a uma nova vida, para uns, e de continuação, para outros. Começa o frenesim do dia-a-dia e siga para a frente, porque a vida não pára e não tarda nada chega o Natal...

Mas, enquanto para a maioria das pessoas Setembro é o mês do regresso, para outros é, ainda, sinónimo de férias, descanso, Verão... sim, Verão, porque não nos podemos esquecer que este só acaba a 21 de Setembro...

Para quem tira férias nesta altura do ano, Setembro é um mês mais calmo, disfruta-se de bom tempo, de bons restaurantes sem termos de esperar muito para conseguir uma mesa e sermos atendidos, sem termos de ficar numa fila para comer o tão desejado e saboroso gelado, mas depois dos desejados dias de descanso chega também o dia do (re)começo.

Para quem já gozou férias bom regresso ao trabalho, para quem ainda as vai gozar, boas férias e bom recomeço para quando voltarem à rotina do dia-a-dia.

Andreia Santos



Campanha Solidária

No âmbito do protocolo que a Cimentos Madeira tem com a Associação Portuguesa de Deficientes - Delegação da Região Autónoma da Madeira e com a Associação Portuguesa das Pessoas com Necessidades Especiais - Associação Sem Limites, foram entregues em Junho último para a campanha solidária de recolha de tampas intitulada “Uma Tampa Faz a Diferença!” cerca de 220Kg de tampas plásticas para apoiar a aquisição de material ortopédico para pessoas carenciadas.

Obrigada a todos os colaboradores, clientes, familiares e amigos que participaram nesta recolha. Um bem-haja a todos.

Andreia Santos

Notícias de Segurança

Até ao final do mês de Agosto do corrente ano não se registaram nas empresas do Grupo acidentes de trabalho com dias de trabalho perdido.

Registou-se apenas no mês de Abril um acidente sem dias de trabalho perdido, ocorrido no LCM – Laboratório Cimentos Madeira.

Decorrente de um acidente de trabalho ocorrido em 2015, continúa de baixa um colaborador da empresa Brimade.

Sempre que são enviados pela Secil os Alertas de Segurança dos acidentes ocorridos no universo do Grupo, os mesmos são enviados para os operacionais de segurança, de forma a serem afixados nas instalações sociais para conhecimento essencialmente dos trabalhadores das áreas produtivas.

Entre Outubro e Novembro será ministrada uma acção de formação aos colaboradores das áreas operacionais/produtivas e prestadores de serviços sob a temática da Segurança no Grupo Cimentos Madeira.

Relembro que todos devemos cumprir as regras de segurança implementadas nas empresas, não nos esquecendo que ao pormos em risco a nossa segurança também podemos estar a colocar em risco a segurança de terceiros. Trabalhe sempre de forma segura e não se baseie na premissa de que as coisas só acontecem aos outros.

Andreia Santos