



2016 - Zero Acidentes...

2

O Natal no Grupo...

3

Dia de Reis...

4

Sistemas Normativos...

5

Prémio 25 anos ...

6

# CIMENTAR



## Notícias do Grupo

Nº 66  
Março 2017



GRUPO CIMENTOS MADEIRA

## 2016 E O GRUPO CIMENTOS MADEIRA

Na primeira edição do Cimentar de cada ano tem sido hábito destacar os factos relevantes do ano anterior no Grupo. Em 2016 destacaram-se os seguintes:

### QUALIDADE

- Manutenção da certificação dos sistemas de Gestão da Qualidade nas empresas Cimentos Madeira, Beto Madeira e Brimade de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001, bem como dos sistemas de Controlo de Produção em Fábrica dos agregados da Brimade (EN 12620) e do filer comercial da Cimentos Madeira (EN 13043) – Marcação CE. Manutenção do Sistema de Controlo de Produção de betão pronto da Beto Madeira (NP EN 206-1)
- Manutenção da Acreditação do LCM – Laboratório Cimentos Madeira, de acordo com o referencial normativo NP EN ISO/IEC 17025, abrangida por acordos de reconhecimento mútuo entre organismos de acreditação (EA – European Accreditation e ILAC MRA – Mutual Recognition Arrangement).
- Auditorias internas dos diversos sistemas implementados nas empresas do Grupo realizadas por auditores internos pertencentes à Bolsa de Auditores Interna. As Auditorias de Controlo Interno foram, igualmente, realizadas por auditores internos.

### ATIVIDADE DAS EMPRESAS DO GRUPO

- A obra da Via Rápida Câmara de Lobos - Estreito de Câmara de Lobos foi retomada em 2015 após um período de

cerca de 4 anos em que os trabalhos estiveram suspensos. A Beto Madeira esteve orgulhosamente presente na fase inicial desta obra e o retomar da sua execução foi a oportunidade ideal para finalizar o bom trabalho que tínhamos iniciado e que tudo fizemos para que fossemos nós a concluí-lo.

- Sessão técnica sobre produtos e serviços do Grupo Cimentos Madeira realizada em junho último para todos os trabalhadores e alguns parceiros de negócio (transportadores de cimento e betão). Foram abordados os novos produtos que estão a surgir, bem como os já existentes. Foi feita por diversos intervenientes uma breve descrição dos produtos e as respetivas recomendações de utilização e aplicação.
- A Beto Madeira atenta às necessidades do mercado tem disponibilizado uma solução que tem ganho posição, mas que apresenta reduzidas garantias, o betão seco. Num esforço de aprimorar esta solução, apresentou em 2016 o BETOMIX, um produto com muito maior segurança de utilização e garantias de resistências agora possíveis de conceder. O BETOMIX é o exemplo duma inovação desenvolvida para a Beto Madeira pelo LCM – Laboratório Cimentos Madeira. Trata-se de um produto de elevada qualidade e com um desempenho excecional que resolve os problemas da qualidade dos betões em obras de pequena dimensão, ou com acessos difíceis. Nesta empresa, assistiu-se ainda à melhoria na utilização de meios em obra, nomeadamente das autobombas, à melhoria de comunicação entre o operador da central de betão e o operador do LCM e à otimização dos consumos/humidades da central de betão.
- Relativamente à Brimade, assistiu-se a uma maior eficiência em termos da manutenção, logística interna e maior aproveitamento das sinergias com a Secil Britas no domínio das compras.
- Melhor articulação e partilha de meios e recursos entre a Brimade e a Beto Madeira.
- Ao nível comercial foi verificada uma melhoria da atuação da equipa comercial no que se refere ao cimento, com maior proximidade aos distribuidores/clientes, o que está a ser notado e valorizado pelos mesmos. Efetuou-se, ainda, uma maior promoção dos serviços do LCM através das propostas

comerciais enviadas aos Clientes.

- Em matéria de segurança e saúde no trabalho verificou-se o esforço e atenção por parte das Chefias Operacionais nas suas atividades diárias para as questões da segurança no trabalho – Resultado: Zero Acidentes de Trabalho em 2016 no Grupo Cimentos Madeira. O objetivo passou também por aumentar e fomentar cada vez mais a Cultura de Segurança no Grupo.
- Referente aos Sistemas de Informação foram verificados os acessos remotos e *clouds* dos computadores existentes na empresa e cópias de segurança dos PC's. Foram renovadas as infraestruturas SAP (Servidores), implementou-se a elaboração de propostas através do sistema SAP R/3 e fez-se o *up grade* do sistema SAP/SLV/Cachapuz na Cimentos Madeira.
- No domínio da promoção e imagem, o Grupo Cimentos Madeira patrocinou as V Jornadas Regionais da Qualidade sob a temática "SOS - Sucesso das Organizações Sustentáveis", organizadas pela delegação regional da Madeira da Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ) através da Beto Madeira, tendo sido promovidos os betões diferenciadores da empresa, com destaque para o BETOMIX. O Grupo apoiou, também, a abertura do Centro de Padel da Madeira (construído com materiais das nossas empresas, nomeadamente betão da Beto Madeira), com colocação de uma lona publicitária no espaço dos campos de jogo, com impacto e grande visibilidade.
- Uniformização da imagem corporativa do Grupo Cimentos Madeira com a reformulação dos logotipos da Beto Madeira e

...continua página 2

Propriedade/Edição

Grupo Cimentos Madeira  
Estrada Monumental, 433  
9000-236 Funchal  
Tel: 291 703 300  
Fax: 291 761 955  
www.cimentosmadeira.com

Coordenação

Andreia Santos

Capa e Execução Gráfica

Promerch

Fotografia

DRHQ  
Rui Camacho

Colaboraram nesta edição

Andreia Santos  
José Franco

## 2016 ZERO ACIDENTES DE TRABALHO



Ao longo dos tempos, essencialmente desde 2001, começou-se a falar no Grupo Cimentos Madeira em questões de Saúde e Segurança no Trabalho.

As áreas de atuação do Grupo são o cimento, betão e agregados.

Desde essa data foram sendo realizadas ações de sensibilização com todos os colaboradores (áreas fabril e administrativa) sobre os perigos e riscos associados às suas funções.

O grande objetivo da nossa atuação em segurança e saúde no trabalho sempre foi o de chegar o mais perto possível das pessoas e consciencializá-las para a prática do trabalho em segurança. A ausência de segurança no trabalho pode contribuir para pôr em causa a própria segurança bem como a de terceiros. Esta é uma das premissas.

Nunca foram distribuídos documentos muito extensos, a política/orientação foi reunir as pessoas em ações de sensibilização, falando sobre a sua forma de estar no trabalho. São distribuídos com alguma regularidade pelas diversas áreas panfletos com muitas imagens que nos são facultados pela empresa prestadora de serviços em Segurança e Saúde no trabalho, relativos aos riscos das nossas atividades.

Com esta abordagem temos conseguido criar uma cultura de segurança nas nossas empresas. Muito trabalho já foi feito, como por exemplo, limpeza e arrumação das áreas de trabalho, mas o caminho é longo e estamos perfeitamente conscientes que muita coisa ainda está por fazer, mas o certo é que sentimos que as pessoas estão envolvidas e sensibilizadas para estas questões. Algum caminho já foi percorrido...

O contributo dos responsáveis operacionais tem sido fundamental, pois são eles que no dia-a-dia acompanham o trabalho de vários trabalhadores nas diversas instalações chamando a atenção para a correção de comportamentos e atitudes menos seguras no desempenho de determinadas tarefas.

Como somos "poucos", mais facilmente chegamos a cada um, mas a verdade é que só com o empenho, consciencialização e contributo de todos é que conseguimos atingir em 2016 zero acidentes de trabalho nas nossas empresas.

Obrigada a todos e faço votos para que continuem a cumprir com as regras de segurança e com o mesmo nível de consciência e atitudes para estas questões, pois só assim é que podemos melhorar cada vez mais e fazer crescer a nossa cultura de segurança.

Este testemunho foi também divulgado no Secil Connect (Intranet do Grupo Secil).

Andreia Santos

...Continuação da página 1

## Aniversários

### Março

03 João Fortunato dos Santos  
03 José Manuel Freitas Poeira  
20 Juvenal Maurício de Abreu  
24 Nélia Maria M. Fernandes  
25 Álvaro da Silva  
30 Carla Cristina Correia Gomes

### Abril

01 José Leonardo Ferreira Freitas  
09 José Manuel de Melo Franco  
15 Egídio Orlando Barros Andrade  
27 José Miguel da Silva Guimarães

### Mai

05 Sebastião R. S. de Barros e Sousa  
06 Rosa Maria Abreu Câmara  
18 José Venâncio Correia Pereira  
19 Nélcio Celestino Vieira  
23 Carlos Basílio Silva Gonçalves  
24 José A. Gonçalves de Sousa  
31 David Freitas Martins

Brimade. Este trabalho foi feito em articulação com o departamento de promoção e imagem e com a equipa comercial. Este trabalho será continuado em 2017 com reformulação e uniformização de diferentes materiais e imagem corporativa.

• No âmbito da Especial 2ª Edição das 500 Maiores Empresas da Madeira os resultados dos prémios para as empresas do Grupo Cimentos Madeira foram os seguintes: Resultados individuais (exercício 2015):

#### Sector do Comércio

• 1º Lugar Cimentos Madeira – Equilíbrio Financeiro

• 6º Lugar Cimentos Madeira – Dimensão

#### Sector da Indústria

• 3º Lugar Brimade – Equilíbrio Financeiro

#### Resultados Consolidados

• 1º Lugar – Equilíbrio Financeiro

• 4º Lugar – Contribuição das Empresas para a Economia

• 5º Lugar – Rentabilidade

• 6º Lugar – Dinamismo

• 6º Lugar – Dimensão

#### INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LCM – LABORATÓRIO CIMENTOS MADEIRA

• Desenvolvimento do BETOMIX - No âmbito deste projeto, numa primeira fase a solução foi testada industrialmente envolvendo uma equipa multidisciplinar (LCM, Departamento de Engenharia Civil da UMA e Beto Madeira). Numa segunda fase (e ainda em curso) no âmbito de uma dissertação de mestrado em engenharia civil, numa parceria que envolveu a UMA (Universidade da Madeira) e o LREC (Laboratório Regional de Engenharia Civil), o LCM acolheu uma aluna desta instituição que tem vindo a explorar as eventuais potencialidades deste produto. Para tal encontra-se em curso um plano de ensaios que permitirá confrontar o desempenho do BETOMIX face a soluções correntes de betão

pronto, nomeadamente: retração, resistência à tração e módulos de elasticidade.

#### COOPERAÇÃO COM ENTIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS

• Pelo segundo ano consecutivo estabeleceu-se em 2016 um Protocolo entre a Escola Básica e Secundária de Machico e a Cimentos Madeira - Departamento de Sistemas de Informação (Estágio curricular de um aluno do Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos).

• Em Abril foi assinado um acordo de cooperação entre o Instituto para a Qualificação, IP-RAM, Centro de Formação da Madeira e a Cimentos Madeira, no sentido de a empresa acolher nas suas instalações para estágio curricular um formando do curso de aprendizagem de Técnico de Manutenção Industrial de Metalurgia e Metalomecânica. O estagiário integrou-se no Núcleo de Conservação da Cimentos Madeira (Departamento de Logística e Conservação).

• Parceria com o LREC e com a UMA para o teste da solução BETOMIX.

#### RESPONSABILIDADE SOCIAL

• No âmbito do protocolo que a Cimentos Madeira tem com a Associação Portuguesa de Deficientes - Delegação da Região Autónoma da Madeira e com a Associação Portuguesa das Pessoas com Necessidades Especiais - Associação Sem Limites, foram entregues em junho último para a campanha solidária de recolha de tampas intitulada "Uma Tampa Faz a Diferença!" cerca de 220Kg de tampas plásticas para apoiar a aquisição de material ortopédico para pessoas carenciadas.

• Continuamos a ser sócios da Associação dos Amigos do Parque Ecológico do Funchal desde a sua fundação.

• Apoio anual à Liga Portuguesa Contra o Cancro - Delegação Regional da Madeira.

• Apoio à XXVII Feira do Pão Regional.

• Apoio com um troféu dos existentes na empresa à prova de Atletismo - XVI Grande Prémio de Atletismo dos Bombeiros Municipais do Funchal.

• Apoio à Festa de Nossa Senhora da Vitória (Capela adjacente aos terrenos da Cimentos Madeira).

• Apoio à comemoração do "Dia do Colaborador" dos Quadros da Direção Regional para a Administração Pública do Porto Santo (ilha onde a Cimentos Madeira tem um Entrepósito de Cimento).

Andreia Santos

“O Jantar de Natal aconteceu no dia 09 de dezembro, onde o Diretor Executivo – Eng. José Franco, agradeceu o empenho e dedicação de todos...”



O Natal no Grupo Cimentos Madeira foi vivido com um jantar para todos os colaboradores, com uma festa para os seus filhos, com uma Missa do Parto e terminou com o Cantar dos Reis.

O Jantar de Natal aconteceu no dia 09 de dezembro, onde o Diretor Executivo – Eng. José Franco, agradeceu o empenho e dedicação de todos neste tempo marcado por uma conjuntura económica difícil, falou sobre o desempenho das empresas em 2016 e sucintamente perspetivou o ano 2017, terminando o seu discurso com a mensagem de um Bom Natal e Feliz Ano Novo para todos os colaboradores, familiares e amigos.

No decorrer do jantar realizou-se o tradicional sorteio e viveram-se momentos de muita cantoria e animação.

A 10 de dezembro a festa das crianças ficou a cargo de duas contadoras de histórias – Helena Camacho e Sofia Maul, que contagiaram não só a criançada como também os mais crescidos. Entusiasmados ouviam as belas histórias e com um brilhinho nos olhos interagiam sempre que lhes era solicitado. Para mim, que até já sou crescida foi como fazer uma viagem sem sair do lugar, porque fui imaginando todos os cenários das histórias que ouvia. A seguir, foi a vez da chegada do Pai Natal que distribuiu uma prenda e um lanche a cada criança e encheu de alegria toda a pequenada.

Andreia Santos



## Missa do parto

Uma das tradições natalícias da Madeira são as Missas do Parto. São nove na sua totalidade e são celebradas de madrugada e têm como objetivo anunciar o Nascimento de Jesus, ou seja, acontecem nos nove dias anteriores à noite de Natal.

Sendo já uma tradição no Grupo Cimentos Madeira foi realizada na Capela da Vitória uma Missa do Parto apadrinhada pelas nossas empresas. A missa ocorreu a 16 de dezembro pelas 6 horas da manhã, seguindo-se um convívio acompanhado de muita música e iguarias da época, como por exemplo o cacau e a carne de vinho e alhos.

Andreia Santos



## Dia de Reis

Manda a tradição que do dia 05 para o dia 06 de janeiro a família se volte a reunir para celebrar o dia de Reis. E assim foi o que o Grupo Cimentos Madeira fez no dia 06 de janeiro.

Acompanhados por instrumentos populares tentou-se mais uma vez demonstrar os dotes vocais dos colaboradores e alguns amigos com canções tradicionais dos Reis. O convívio terminou com o bolo-rei, com um cálice de vinho Madeira e com os votos de um bom ano de 2017 para todos.

Andreia Santos



“Dá muito trabalho convencer as pessoas da utilidade dos sistemas de gestão, sejam eles quais forem, e por vezes é mesmo uma enorme maçada, principalmente com os colaboradores mais céticos e renitentes, ...”



## Sistemas Normativos e Informação de Gestão. A Relevância dos Registos.

“Gerir é decidir”. Entre muitas definições possíveis esta é adequada. Assim sendo todas as pessoas das organizações cujas funções obrigam à tomada de decisões são gestoras.

A tomada de decisões deve fundar-se em informação adequada e pertinente e que deve estar disponível em tempo oportuno. A informação resulta da análise e tratamento dos dados recolhidos interna e externamente à organização, os quais devem ser fiáveis.

Quando a gestão de topo de uma organização define como sendo estratégicas determinadas atividades ou processos, forçosamente necessitará de informação de gestão que lhe permita tomar decisões criteriosas e fundamentadas. Para esse efeito as organizações devem implementar procedimentos e recolher dados que produzam a informação de gestão apropriada. Acontece que atualmente existem diversas normas que facilitam a implementação de modelos de gestão para inúmeras atividades: qualidade, ambiente, segurança (alimentar, no trabalho, da informação, etc.). Estes modelos, se forem adequadamente implementados e interiorizados nas organizações, com a participação de todos os colaboradores que tomam decisões, os gestores, embora não sendo perfeitos produzem os resultados necessários: controlo dos processos, informação de gestão, melhoria de desempenhos.

Qualquer registo que se implemente numa organização deve servir um propósito informativo pertinente e ao serviço dos gestores da organização. O problema, a que os profissionais que apoiam a gestão daqueles modelos não são alheios, é que muita documentação produzida para o suporte dos sistemas não é gerada com o intuito de estar ao serviço da gestão a todos os níveis. Não bastas vezes ouvimos que os registos são necessários “para a qualidade”, “para o pessoal da segurança no trabalho”, “para os colegas do ambiente”, ou porque os auditores externos os solicitaram. Se antes da criação de quaisquer documentos houver a preocupação de relevar perante aqueles que os produzirão e atualizarão a pertinência e relevância dos mesmos para a gestão da organização, ou, cereja no topo do bolo, a utilidade que aqueles podem ter para as próprias pessoas que os irão produzir e atualizar, deixamos de ter sistemas burocráticos e cheios de papelada, para termos sistemas úteis e vivos nas organizações. A título de exemplo:

- Os registos das atividades de manutenção permitem a recolha de dados sobre custos, que têm relevância em termos contabilísticos e de gestão e, face ao histórico, podem ajudar a decidir sobre a substituição de alguns equipamentos;

- Um procedimento ou instrução técnica devidamente documentado confere segurança e previsibilidade no trabalho para as pessoas que são responsáveis pela sua aplicação;

- Os registos relacionados com o controlo das características e desempenho dos produtos sujeitos a especificações normativas e legais permitem corrigir mais rapidamente eventuais desvios, evitando incumprimentos perante clientes que podem traduzir-se em indemnizações com prejuízos para as empresas;

- Os registos relacionados com a satisfação dos clientes, particularmente as sugestões de melhoria, permitem muitas vezes de forma fácil corrigir aspetos do funcionamento das empresas que são incómodos para os clientes e imperfeitos para aqueles que nelas trabalham;

- O registo de entrega de EPI's aos colaboradores (equipamentos de proteção individual) serve para em termos legais comprovar que a empresa cumpre a legislação sobre segurança no trabalho;

- O registo de resíduos produzidos e movimentados nas organizações permite cumprir com a legislação vigente, facilitando adicionalmente o preenchimento da declaração anual sobre os resíduos produzidos e movimentados.

Dá muito trabalho convencer as pessoas da utilidade dos sistemas de gestão, sejam eles quais forem, e por vezes é mesmo uma enorme maçada, principalmente com os colaboradores mais céticos e renitentes, mas os resultados compensam a médio e longo prazo. Se existir persistência e constância de propósitos os renitentes acabam reconhecendo as mais-valias destes sistemas, porque as melhorias de desempenhos passam a ser constantemente visíveis.

Nas empresas do Grupo Cimentos Madeira (Beto Madeira, Brimade e Cimentos Madeira) os sistemas de gestão implementados não atrapalham o dia-a-dia das pessoas porque refletem o funcionamento real das mesmas e respondem às necessidades dos utilizadores e dos gestores aos mais diversos níveis.

Todas as empresas do Grupo Cimentos Madeira encontram-se certificadas pela norma de gestão da qualidade ISO 9001.

A primeira foi a Cimentos Madeira em 2001, numa altura em que era praticamente indispensável recorrer a consultoria externa, numa altura em que o mote era “escreva o que faz, faça o que escreve”. No entanto, houve três ou quatro princípios norteadores da implementação do sistema:

1. Os consultores tinham de ser consultores e não gestores. O projeto foi gerido por um diretor com conhecimento profundo das operações da empresa.
2. O projeto de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) não visou, numa primeira fase, a introdução de qualquer melhoria. Pretendíamos documentar as práticas reais da empresa, aquilo que de facto as pessoas faziam no dia-a-dia, sem questões nem sugestões de alterações fosse do que fosse.
3. Qualquer nova prática ou documentação introduzida no dia-a-dia da empresa teve de ser devidamente justificada pelos consultores face à norma e junto dos colaboradores responsáveis pela sua aplicação prática.
4. Os aprofundamentos e melhorias introduzidas no sistema só aconteceram posteriormente e com a participação dos responsáveis/gestores. Desta forma ficámos com um acervo documental que traduziu a forma real de operar na empresa. Atualmente mantemos a prática de atualizar esta documentação que traduz o “know-how” da empresa e permite, em qualquer momento, efetuar as adaptações e melhorias necessárias. A melhor forma

de analisar processos ou procedimentos é ter uma foto, um desenho dos mesmos, com as respetivas interações com os outros processos/procedimentos.

Em 2014 a Brimade e a Beto Madeira certificaram-se pela ISO 9001. Com os princípios acima referidos e com a equipa de gestão da qualidade da Cimentos Madeira, não foi necessário recorrer a consultores externos.

A evolução mais recente da ISO 9001 tem aspetos muito positivos, nomeadamente no que respeita à incorporação nos processos da gestão do risco e aos princípios norteadores das organizações (elementos estratégicos) mas também tem aspetos negativos, pois desvaloriza excessivamente a necessidade de documentar adequadamente as práticas das empresas.

É muito difícil convencer as pessoas a alterar práticas e procedimentos quando estes estão apenas na “cabeça” das mesmas. Se uma imagem vale mais do que mil palavras, um fluxograma de um processo ou de um procedimento “fala por si próprio”.

Este artigo saiu na última revista da APQ – Associação Portuguesa da Qualidade

José Melo Franco

## Estágios Curriculares

A Cimentos Madeira pelo segundo ano consecutivo acolheu nas instalações dos Socorridos o aluno André Pinto do 2º ano do curso de Técnico de Manutenção Industrial de Metalurgia e Metalomecânica do Centro de Formação Profissional da Madeira para realizar a formação prática em contexto de trabalho. Este estágio terá uma duração de 553 horas divididas entre os meses de fevereiro a agosto de 2017.

O Departamento de Sistemas de Informação do Grupo também acolheu um aluno da Escola Profissional Atlântico – João Silva – do 2º ano (11º ano) do curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos. O estágio decorre entre 07 de fevereiro e 31 de março, no equivalente a 250 horas. Estes alunos poderão aplicar os conhecimentos teóricos numa esfera prática e assim “experimentar” em contexto real a sua futura profissão.

Andreia Santos

## Visita de Estudo

No dia 13 de fevereiro duas turmas de alunos no âmbito da disciplina de físico-química do 8º ano da Escola Básica e Secundária Dr. Luís Maurílio da Silva Dantas (Escola do Carmo) visitaram as instalações fabris da Cimentos Madeira e o seu Laboratório. O objetivo da visita centrou-se no facto destes alunos poderem observar em contexto real de trabalho alguns dos conhecimentos adquiridos na escola.

Andreia Santos



## Prémio 25 Anos

O Presidente do Conselho de Gerência – Dr. João Santos – entregou no dia 09 de dezembro de 2016, no decorrer do Jantar de Natal, o prémio de 25 anos aos colaboradores José Manuel Franco (Cimentos Madeira), José Manuel Freitas (Cimentos Madeira) e José António Granito (Beto Madeira). Este prémio é atribuído aos trabalhadores como forma de reconhecimento e gratidão pelo trabalho e contributo que deram ao longo de todos estes anos. O sucesso das empresas constrói-se com o empenho e dedicação de todos e, porque temos as pessoas certas a trabalharem connosco, conseguimos obter a excelência e qualidade dos nossos produtos e serviços, mantendo sempre o foco nas necessidades e exigências dos nossos clientes.

Andreia Santos

