

Ciclos Económicos...

2

Obra na Cota 500

3

Site do Grupo

4

Certificado Ambiental...

5

Mente Sá, Corpo São...

6

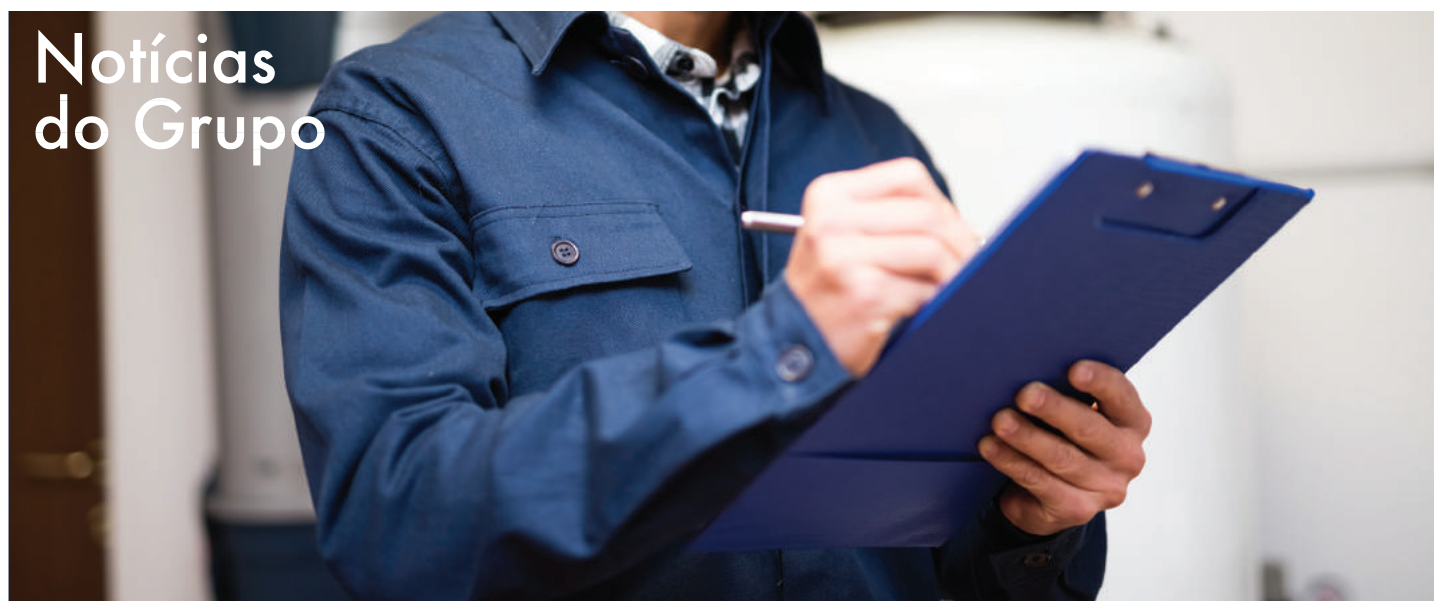
# CIMENTAR

Nº 72 | Setembro 2018

**GRUPO CIMENTOS MADEIRA**



## Notícias do Grupo



## QUALIDADE NO GRUPO CIMENTOS MADEIRA

Nos últimos anos os Sistemas de Gestão da Qualidade assumiram grande importância ao nível empresarial, tornando-se excelentes ferramentas de gestão associadas à tomada de decisão dentro das empresas. Embora o conceito de qualidade tenha evoluído ao longo dos últimos tempos, conforme as diferentes alterações do próprio mercado, parece não haver margem para dúvidas de que assegurar qualidade continua a ser uma prioridade das empresas e das partes interessadas do negócio.

Fez já um ano que as empresas Brimade e Beto Madeira transitaram do Sistema de Gestão da Qualidade implementado para a nova versão da Norma NP EN ISO 9001:2015.

Em junho deste ano esta transição foi feita na empresa Cimentos Madeira. Uma das mudanças chave na revisão 2015 da ISO 9001 foi estabelecer uma abordagem sistemática para considerar riscos, em vez de tratar a "prevenção" como uma componente separada de um sistema de gestão da qualidade. Existem riscos em todos os sistemas, processos e funções. O pensamento baseado no risco assegura que estes riscos são identificados, considerados e controlados em todo o sistema de gestão da qualidade e suas partes interessadas.

Ao incorporarmos nos sistemas e na organização o pensamento baseado no risco, a consideração dos riscos tornou-se integral, passou-se para uma abordagem proativa em vez de reativa na prevenção ou redução dos efeitos indesejáveis através da identificação e ação precoces. Nesta nova versão da norma é colocado ainda um foco especial nos objetivos do sistema de gestão. Estes devem ser mensuráveis, monitorizados, comunicados, alinhados com a política do sistema de gestão e atualizados quando necessário.

A metodologia do pensamento baseado no risco desenvolvida em cada empresa surgiu da Política e Objetivos da Qualidade ligada aos Requisitos

e Expectativas das Partes Interessadas do Negócio.

Sabendo que o sucesso de qualquer empresa/negócio depende da participação das suas partes interessadas, é premente assegurar que as suas expectativas e necessidades sejam conhecidas e consideradas pelos gestores. Neste sentido foram identificados para cada Stakeholder os seus requisitos, os riscos associados, oportunidades e ações para controlar, reduzir ou eliminar os riscos identificados em cada um deles. As transições para a nova versão da norma não foram complicadas uma vez que já encarávamos a ISO 9001 como um modelo de gestão com suporte à gestão do dia-a-dia das empresas. Em todas as empresas foram emitidos pelas entidades certificadoras pareceres favoráveis.

Em junho último nas empresas Brimade e Beto Madeira realizou-se a 1ª auditoria externa de acompanhamento de um ciclo de 3 anos aos Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ), pela entidade certificadora EIC – Empresa Internacional de Certificação.

Após análise dos processos auditados a EIC concluiu estarem reunidas as condições para a continuidade dos sistemas. Para além das auditorias aos sistemas de gestão da qualidade foram realizadas também pela EIC a auditoria de Marcação CE ao Sistema de Produção em Fábrica dos Agregados da Brimade, de acordo com o referencial normativo EN 12620:2002+A1:2008 e a auditoria ao Sistema de Controlo de Produção do Betão Pronto da Beto Madeira, de acordo com o referencial normativo NP 206-1:2007; Emenda 1:2008 e Emenda 2:2010.

Neste mesmo mês foi realizada pela entidade certificadora SGS-ICS a auditoria de renovação do Sistema de Gestão da Qualidade da Cimentos Madeira pela versão 2015 da ISO 9001, tendo sido emitido parecer favorável para mantermos mais um ciclo de 3 anos de certificação.

(continua na página 2)

## CICLOS ECONÓMICOS

### FICHA TÉCNICA

Nº 72  
Setembro de 2018  
Trimestral

**Propriedade/Edição**  
Grupo Cimentos Madeira  
Estrada Monumental, 433  
9000-236 Funchal  
Tel: 291 703 300  
Fax: 291 761 955  
www.cimentosmadeira.com

**Coordenação**  
Andreia Santos

**Capa e Execução Gráfica**  
AMEIO

**Fotografia**  
DRHQ

**Colaboraram nesta edição**  
Ana Paula Reis  
Andreia Santos  
Carlos Basílio  
João Santos  
José Carlos Figueira  
José Franco  
Miguel Rodrigues



Hoje, com competências diferentes daquelas que ao longo de 34 anos desempenhei, posso fazer uma análise mais desapaixada mas não menos preocupada da nossa realidade empresarial.

O contexto socioeconómico existente aquando da criação da empresa e subsequente crescimento orgânico nas áreas da fileira do cimento deu-se num período de forte expansão da nossa Economia e, por consequência, o foco estava em garantir o abastecimento de produtos de capital importância para o crescimento e desenvolvimento da Região Autónoma da Madeira.

Esta foi a fórmula encontrada para recuperar o atraso que registávamos fruto de muitos anos de total esquecimento a que fomos votados pelo Estado português.

Ao longo desses anos cumprimos a nossa missão sem descurar as questões de eficiência e eficácia na gestão empresarial.

Estivemos sempre atentos à realidade regional e cedo percebemos e antecipámos decisões estratégicas que resultaram fundamentais no embate com a crise que a RAM registou a partir de finais de 2007, mas com particular incidência a partir de 2010 (Plano de Ajustamento Económico-Financeiro).

Procedemos aos ajustes adequados à nova realidade e hoje, mais preparados, continuamos este caminho, procurando incessantemente a manutenção da viabilidade técnica, económica e financeira das nossas empresas, sem descurar a nossa responsabilidade social, particularmente direcionada para os nossos colaboradores.

A economia hoje já dá alguns sinais de retoma, mas com performances inferiores aos piores anos do ciclo de crescimento (até 2007).

É nessa adaptação permanente aos novos sinais e ciclos económicos que temos de sobreviver.

A Economia da RAM tem sido fértil em ciclos económicos positivos e de grande impacto, alternando com crises de consequências muito adversas.

Temos confiança nas nossas capacidades e estamos preparados para os desafios que se vierem a apresentar.

João Manuel Santos

Gerente/Administrador Grupo Cimentos Madeira

## NOTÍCIA TRISTE

Embora já sendo do conhecimento de todos é imperioso referir no nosso Cimentar que, lamentavelmente, faleceu o Senhor Pedro Queiroz Pereira, único acionista da Secil e como tal da Cimentos Madeira, tendo sido um dos maiores Empresários da Indústria Portuguesa nos últimos anos. Fundou a Semapa, grupo empresarial que abrange a Secil na área dos cimentos, a Navigator na área da pasta de celulose e do papel, e a ETSA na área do ambiente. Globalmente o Grupo Semapa possui cerca de 6.000 colaboradores, sendo pois um Grupo com um impacto significativo na economia nacional e com bastante expressão nas exportações portuguesas.

Para além de empresário o Senhor Pedro Queiroz Pereira praticou desporto automóvel na sua juventude. As pessoas com mais de 40 anos certamente se recordam da sua presença no Campeonato Nacional de Ralis.

De qualquer forma o mundo continua o seu avanço, e o tempo não parou. O mesmo se passa e passará com o Grupo Semapa que continuará o seu avanço e progressão em direção ao futuro.

José Franco

(continuação da página 1)

Como pontos fortes dos sistemas foram identificados:

#### Brimade:

- A sinergia existente entre as diferentes empresas do Grupo;
- Otimização da produção da areia britada;
- O detalhe de análise relativamente às propriedades ensaiadas, para além da granulometria;
- Realização de diálogos semanais de segurança;
- A gestão de custos afetos à produção de agregados;
- O aumento do número de ensaios de Resistência LA e MicroDeval, para um maior controlo na verificação de propriedades afetas à sua aplicação na produção do betão.

#### Beto Madeira:

- A sinergia existente entre as diferentes empresas do Grupo;
- Realização de diálogos semanais de segurança;
- O aumento do número de Clientes;
- O elevado índice de Satisfação dos Clientes;
- A gestão de custos afetos à produção de betão;

- A metodologia de monitorização dos objetivos definidos pela organização;
- A análise das partes interessadas e suas expectativas, bem como dos riscos e oportunidades em sede de revisão pela Gestão;
- O regime de amostragem intensiva quando as composições são revistas para além da periodicidade definida pela norma.

#### Cimentos Madeira:

- Análise de partes interessadas relevantes e seus requisitos;
- Determinação de riscos e oportunidades;
- Relatórios mensais de gestão (análise de negócio e técnicos);
- Detalhe e abrangência das auditorias internas;
- Mapa de indicadores dos processos;
- Análises de Mercado;
- Sistema SLV de monitorização de tempos de carga dos clientes;

Na Cimentos Madeira foi ainda realizada em maio a auditoria de acompanhamento ao Sistema de Acreditação do Laboratório Cimentos Madeira, tendo sido emitido pelo IPAC (Instituto Português da Acreditação) o parecer de manter a acreditação.

Andreia Santos



"(...) Foi uma boa oportunidade para trocar e partilhar experiências, beneficiando do know-how teórico e prático da Unibetão nesse tipo de betões, concluindo-se que o Betodren não necessita de reformulações ou ajustamentos..."

## NOTÍCIAS SOBRE O BETODREN



Após afinações pontuais sobre o produto e o processo de aplicação, decorrentes de uma aplicação experimental de Betodren, em julho fornecemos este produto para o cliente "Imade II", numa obra na freguesia da Boa Nova, Funchal, e que foi devidamente acompanhada por técnicos do nosso Laboratório.

O resultado deste fornecimento e aplicação foi excelente, quer em termos visuais, quer nos ensaios laboratoriais obtidos sobre amostras colhidas em obra.

De qualquer forma e, tendo em atenção que a Unibetão também possui os betões drenantes no seu portfólio de produtos, a 22 e 23 de agosto contámos com a presença de 2 técnicos do Laboratório da Unibetão que assistiram a uma aplicação experimental do Betodren. Foi uma boa oportunidade para trocar e partilhar experiências, beneficiando do know-how teórico e prático da Unibetão nesse tipo de betões, concluindo-se que o Betodren não necessita de reformulações ou ajustamentos.

Assim sendo estamos todos satisfeitos por saber que o nosso Betodren está apto e adequado ao mercado. Há que promovê-lo e comercializá-lo intensamente.

José Franco



## OBRA NA COTA 500

Em fevereiro último foram retomadas as obras na Cota 500, infraestrutura que chegará à Ribeira Grande, um pouco mais acima do Campo do Andorinha. Foi adjudicado à Beto Madeira o fornecimento de diversas classes de betão pronto de gama alta para as obras do viaduto e pilares de suporte do mesmo. As particularidades de acesso à obra conduzem a uma logística bem planeada para que sejam cumpridos os fornecimentos de forma atempada. Estima-se o fornecimento de betão para esta obra até março de 2019. A qualidade dos nossos betões e serviços permite que a Beto Madeira esteja presente em mais uma obra de arte de grande dimensão e desenvolvimento para a Região.

Carlos Basílio

## SATISFAÇÃO DOS CLIENTES NO GRUPO CIMENTOS MADEIRA

No sentido de melhorar continuamente os nossos produtos e serviços, pedimos aos Clientes da Cimentos Madeira, da Beto Madeira e da Brimade que nos transmitissem a sua opinião através das suas respostas a um questionário realizado no primeiro semestre de 2018, pois conhecer o seu grau de satisfação relativamente à atuação das nossas empresas é fundamental para a continuidade dos negócios. Após a análise dos resultados de cada empresa verificou-se que em cada uma delas temos Clientes muito satisfeitos (87% Cimentos Madeira; 92% Beto Madeira; 92% Brimade) com os produtos e serviços que produzimos e comercializamos. Mais uma vez estes resultados traduzem-se em factos, e só provam que a nossa atuação é de excelência no mercado dos cimentos, agregados e dos betões e demais produtos do Grupo. Nada faz mais sentido do que continuarmos a trabalhar numa perspetiva de melhoria contínua, de forma a sermos inovadores e darmos soluções adequadas às necessidades e expectativas dos nossos Clientes. Embora com uma taxa de participação/respostas inferior aos anos anteriores, queremos dizer um obrigado especial aos Clientes que responderam ao inquérito, pois é através do seu feedback que podemos melhorar continuamente. Agradecemos, ainda, o empenho e contributo de todos os colaboradores e em especial da equipa comercial pelos resultados alcançados. Para além do inquérito de Satisfação dos Clientes foi ainda feita a análise do indicador "taxa de fidelização" para cada uma das empresas de um ano para o outro. Os resultados foram igualmente positivos.

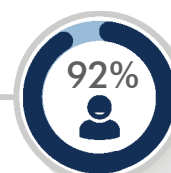
Andreia Santos



Cimentos Madeira



Beto Madeira



Brimade



## GRUPO CIMENTOS MADEIRA

A cimentar relações de confiança

EXPLORAR

CONTACTOS



GRUPO CIMENTOS MADEIRA

**A ESTABELECER PADRÕES DE QUALIDADE NO MERCADO REGIONAL**

**SITE DO GRUPO**

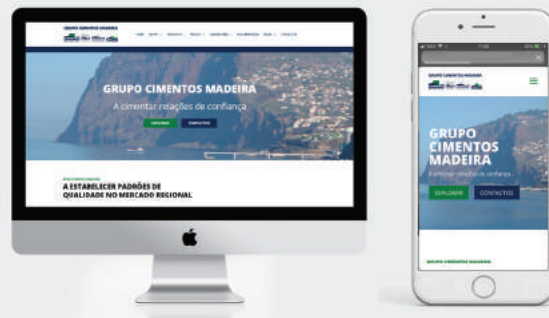
[www.cimentosmadeira.com](http://www.cimentosmadeira.com)

Após 10 anos de “bons serviços” voltamos a ter de remodelar o nosso *site* porque a sua tecnologia de base entretanto tornou-se obsoleta, dificultando a manutenção e a gestão de conteúdos. Por outro lado o acesso ao *site* por parte de dispositivos móveis, tais como *tablets* e *smartphones*, não se estava a fazer de forma adequada, podendo afastar interessados nos nossos produtos e serviços.

Popularmente costuma-se dizer que “o barato sai caro”. No caso da remodelação do nosso *site* o que se pode dizer é que “o barato sai demorado”. De facto este trabalho devia ter ficado concluído no início de 2018. Acontece que a empresa selecionada para este trabalho veio a revelar-se incapaz de o fazer da forma pretendida, pelo que houve a necessidade de encontrar outra empresa disposta a fazê-lo dentro do exíguo orçamento disponível.

Independentemente do atraso, sempre de lamentar, não sacrificamos a qualidade e os objetivos pretendidos com esta remodelação, pelo que o nosso *site* ficou excelente. Está mais liberto de informação desnecessária, está mais fácil de navegar e pesquisar informação, permite que possamos destacar as notícias e a informação mais relevante que pretendemos salientar e, não menos importante, completamente adaptado ao R.G.P.D. – Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Visitem o [www.cimentosmadeira.com](http://www.cimentosmadeira.com) e confirmem o que acima referi, e não se esqueçam de o recomendar a clientes e amigos.



José Franco

## BOAS PRÁTICAS NA UTILIZAÇÃO DE PASSWORDS (PALAVRAS-CHAVE)

As palavras-chave ou *passwords* são pessoais e intransmissíveis. Quando se escolhe uma *password* devemos ter em atenção as seguintes regras básicas de segurança:

- Não podem ser transmitidas a terceiros, incluindo os administradores de rede e superiores hierárquicos;
- Não podem ser registadas em *post-it's* ou outros sistemas de registo não seguros;
- Devem ser imediatamente modificadas sempre que se tem uma suspeita de um acesso indevido;
- Uma *password* deve ser considerada “forte” e para tal deve obedecer às seguintes regras:
  - o Utilizar pelo menos 12 caracteres;
  - o Utilizar pelo menos um carácter numérico;
  - o Utilizar pelo menos uma letra maiúscula e uma letra minúscula;
  - o Utilizar pelo menos um carácter especial;

- o Uma palavra-chave não deve conter uma palavra existente num dicionário, dialeto ou palavras de uso comum, independentemente da linguagem;
- o Uma palavra-chave não pode conter dados pessoais, tais como datas de nascimento, endereços, apelidos, etc.;
- o As últimas três palavras-chave não podem ser repetidas;
- As palavras-chave devem ser obrigatoriamente modificadas a cada 3 meses;
- As palavras-chave iniciais devem ser modificadas obrigatoriamente no primeiro *login* de um sistema;
- As palavras-chave não podem ser gravadas em sistemas de *login* automático (ex.: macros ou *browsers*);
- As palavras-chave utilizadas para fins privados não podem ser utilizadas em aplicações das empresas do Grupo Cimentos Madeira.

Miguel Rodrigues



“(…) Na verdade, considero esta experiência única e extraordinária. A dimensão do Grupo permite aplicar os diversos conhecimentos apreendidos ao longo do percurso académico…”



## ESTÁGIO PROFISSIONAL

Foi-me solicitado que escrevesse um artigo para o Cimentar referente à minha integração na Cimentos Madeira no âmbito de um estágio profissional.

Sou o Carlos Figueira, mestre em Contabilidade e Finanças pelo Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP) e licenciado em Gestão pela Universidade da Madeira (UMa). De entre as minhas principais características destacam-se a responsabilidade, a persistência e a proatividade. Nos tempos livres gosto de ler, confeccionar doces e praticar desporto. Em relação ao programa de estágio profissional, promovido pelo Instituto de Emprego da Madeira (IEM), encontro-me integrado no Departamento Administrativo e Financeiro, exercendo funções relacionadas com a contabilidade e o controlo de gestão.

Numa primeira fase comecei por analisar a informação contabilística e financeira do Grupo com o intuito de compreender as áreas de negócio e o seu contexto económico e financeiro, bem como as políticas contabilísticas adotadas. Numa perspetiva macroeconómica foram-me explicados os contextos e os desafios inerentes ao mercado regional. Este processo complementou-se com a visita às infraestruturas do Grupo, acompanhado pelo Dr. Luís Chocalheiro, meu orientador de estágio, Eng. José Franco, e o Sr. Carlos Basílio. Nesta visita falou-se do impacto dos negócios na contabilidade e foi explicado o *modus operandi* subjacente à produção de betão e agregados. Ao longo da visita falou-se sobre algumas questões relacionadas com a segurança e com o aproveitamento de possíveis desperdícios.

Quanto às funções desempenhadas, acompanhei numa vertente contabilística as operações de fecho e *report*, bem como numa perspetiva de controlo de gestão as operações de análise entre o real e o orçamento. Esta aprendizagem sistemática, contínua e enriquecedora apenas é possível graças à experiência, à compreensão, à paciência, à sabedoria e ao respeito do meu orientador de estágio e do colega Dr. Vítor Rodrigues, inculcando diversos conhecimentos e realçando a importância de utilizar estratégias e recursos próprios até ao ponto de sermos práticos e críticos.

Relativamente ao espaço físico, o Grupo Cimentos Madeira dispõe de excelentes infraestruturas. O ambiente proporcionado e o inter-relacionamento entre colaboradores é amigável, harmonioso e divertido, todavia os objetivos e *deadline* são cumpridos.

Na verdade, considero esta experiência única e extraordinária. A dimensão do Grupo permite aplicar os diversos conhecimentos apreendidos ao longo do percurso académico. Além disso, a experiência, a perspicácia e a responsabilidade do pessoal da área administrativa e financeira permite adquirir novos conhecimentos e desenvolver competências e capacidades, especificamente a capacidade crítica. Este estágio profissional possibilita um crescimento em termos profissionais e pessoais, permitindo argumentar e fundamentar confiantemente a informação ou as práticas e ultrapassar as adversidades impostas pelo mercado. Por isso agradeço ao Dr. Luís Chocalheiro esta fantástica oportunidade. Também agradeço a todos os colaboradores pela integração, amabilidade e compreensão.

Obrigado Grupo Cimentos Madeira.

José Carlos Figueira



## CERTIFICADO AMBIENTAL PRATA

No dia 04 de junho de 2018 a Cimentos Madeira recebeu no Salão Nobre da Câmara Municipal do Funchal o Certificado de Qualidade Ambiental - Prata, uma vez que as quantificações e caracterizações físicas dos resíduos sólidos indiferenciados produzidos na empresa durante os meses de janeiro de 2017 a abril de 2018 obtiveram uma classificação de Qualidade Boa. Esta classificação foi atribuída pelo Departamento de Ambiente da Câmara Municipal do Funchal. O certificado foi-nos entregue pela Vereadora do Ambiente – Senhora Dra. Idalina Perestrelo. Este certificado é o reconhecer do contributo de todos os que na empresa trabalham e colaboram. Agora que atingimos este patamar, não podemos olhar para trás... por isso continuem a fazer a correta separação dos resíduos produzidos na empresa para que possamos subir mais um degrau e atingirmos o Certificado de Qualidade Ambiental Ouro. Obrigada pelo vosso contributo e faço votos para que continuemos no bom caminho. Parabéns a todos!

Andreia Santos

"(...) Cansaço, stress, irritação e desorientação são algumas das consequências mais diretas deste estilo de vida atual, mas a verdade é que existem outros fatores e outros momentos a interferir direta e negativamente com o bem-estar físico e mental...."

## CANTINHO DA SAÚDE E SEGURANÇA

### MENTE SÃ, CORPO SÃO

"Mente sã, corpo sã". Quem nunca ouviu falar desta expressão?

Este provérbio latino "mens sana in corpore sano" é uma famosa citação, derivada das Sátiras, X, do poeta romano Juvenal, que simboliza mente saudável num corpo saudável, ou seja, bem-estar físico e mental.

Este provérbio pretende chamar a atenção para a união e complementaridade existente, ou que deve existir, entre o corpo e a mente.

Contudo, são muitas as situações que nos 'roubam' energia e tranquilidade. São muitos os fatores que interferem com o nosso bem-estar físico e mental. A agitação dos dias de hoje é, por si só, um dos fatores que mais interfere com a qualidade de vida das pessoas. Cansaço, stress, irritação e desorientação são algumas das consequências mais diretas deste estilo de vida atual, mas a verdade é que existem outros fatores e outros momentos a interferir direta e negativamente com o bem-estar físico e mental. Além da importância de ter um plano alimentar saudável, variado e equilibrado – que dará saúde interna –, importa também ser fisicamente ativo e aderir a modalidades que ajudem a reduzir o stress e as preocupações diárias, retirando da mente pensamentos negativos. Descansar é fundamental, daí a necessidade de férias, que se traduz numa pausa do "ritmo acelerado" do dia-a-dia.

Alcançar um estado de bem-estar e equilíbrio físico e mental ajuda-nos a produzir a energia necessária para sermos mais firmes nos nossos objetivos, sendo mais fácil conseguir um corpo e uma mente saudáveis. A saúde física e mental e a atitude são fatores-chave para uma maior resistência, solidez e produtividade, com consequência direta nos índices de acidentes de trabalho. Quer sentir-se saudável e com mais energia? Logo terá de saber interpretar os sinais que o seu corpo manifesta e não chegar ao limite para agir antes de entrar em exaustão.

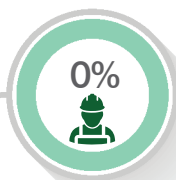
Ana Paula Reis  
Médica do Grupo Cimentos Madeira

## ÍNDICES DE ACIDENTES DE TRABALHO DE JANEIRO A AGOSTO

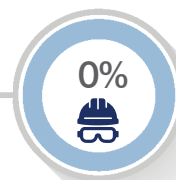
2018



Número de Acidentes



Índice de Frequência



Índice de Severidade

GRUPO CIMENTOS MADEIRA



Andreia Santos

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Uma das nossas premissas no âmbito da responsabilidade social é ajudar a população e instituições onde as nossas empresas estão localizadas geograficamente. Neste sentido o Grupo Cimentos Madeira estabeleceu uma parceria com a Associação Portuguesa de Deficientes – Delegação da Região Autónoma da Madeira, no âmbito da campanha "Dê uma tampa à indiferença" em que pedimos a colaboração de todos os colaboradores do Grupo na recolha de tampas para auxiliar esta instituição e as pessoas com necessidades especiais.

As tampas entregues nesta associação são enviadas para empresas de reciclagem, permitindo-lhes, desta forma, obter fundos para a aquisição de equipamentos ortopédicos para as pessoas com necessidades especiais.

Desta vez conseguimos entregar 5 sacos com cerca de 70kg de tampas plásticas. A entrega foi feita na presença do Presidente da Associação – Dr. Filipe Rebelo.

Agradeço a ajuda de todos os que contribuíram na recolha destas tampas. Uma pequena ajuda pode fazer realmente toda a diferença na vida de quem mais precisa, por isso deixo o apelo para que continuemos associados a este projeto e que sejamos sempre socialmente responsáveis. Continuo a contar convosco. Obrigada.

Andreia Santos

